



[Portada/Noticias](#) [España](#)

DOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN

Zapatero y Rajoy: lo que no han dicho con palabras

Guillermo Ballenato Prieto. 30.05.2006 - 22:43h

Guillermo Ballenato Prieto, responsable del Gabinete Psicopedagógico de la Universidad Carlos III de Madrid y autor del libro "Hablar en público. Arte y técnica de la Oratoria", analiza el discurso 'gestual' del presidente del Gobierno, José Luis Rodríguez Zapatero, y del líder de la oposición, Mariano Rajoy, durante el [Debate del Estado de la Nación](#).



Dos estilos de comunicación, más allá de las palabras.

Zapatero, durante el Debate del Estado de la Nación

[Continúan artículo y comentarios](#)

En general, los políticos conocen bien la importancia del

componente no verbal a la hora de comunicar, transmitir seguridad o mostrar sinceridad.

En este sentido, las intervenciones, tanto de José Luis Rodríguez Zapatero como de Mariano Rajoy en la sesión del Debate sobre el Estado de la Nación celebrada este martes muestran diferencias entre ambos, pero también numerosas similitudes.

Zapatero: el estilo de la reafirmación

Zapatero manifiesta cierta tendencia a repetir algunos movimientos con los que trata de reafirmar los contenidos de su discurso.

Su estilo denota una notable firmeza en las ideas, suavizada con unas formas en apariencia más serenas.

Rajoy: Moderación inicial



Rajoy, por su parte, evidencia en su intervención cierta moderación inicial en los movimientos.

Éstos se van ampliando y haciendo más expansivos a medida que avanza su discurso, manifestándose más confiado en sus argumentos.

En la última parte de su turno de palabra su discurso resultó más apresurado, probablemente por el límite de tiempo.

Algunos indicadores y señales no verbales parecen mostrar diferencias sensibles entre ambos políticos, que pueden tener diversas interpretaciones.

Gestos característicos:

- | Zapatero: Subir y bajar una o ambas manos y brazos, acompañado con un leve asentimiento de cabeza ([reafirma ideas](#)). Manos juntas a la altura del estómago ([protección, contención, espera](#))
- | Rajoy: Juntar las yemas de los dedos de la mano orientándolos hacia abajo ([confluencia de ideas, conclusión](#))

Mirada durante el discurso

- | Zapatero: Al papel, a la izquierda, a la derecha; preferentemente a los escaños de su partido ([búsqueda de apoyo](#))
- | Rajoy: Al papel, a la izquierda y derecha, pero especialmente al presidente del Gobierno ([confrontación, sinceridad](#))

Desde su escaño

- | Zapatero: Tendencia a mirar a Rajoy mientras escucha su intervención, con la mano en la barbilla ([evaluación, toma de decisión](#))
- | Rajoy: Tendencia a centrar su mirada en los papeles y notas ([reflexión, valoración, esquivo](#))

Autoridad, advertencia

- | Zapatero: Índice extendido, con la mano algo abierta, puño semicerrado ([autoridad relativa](#)). Manos extendidas con palmas hacia abajo ([contención](#))
- | Rajoy: Índice extendido, algo curvado, sin elevarlo demasiado ([clarificación, advertencia, acusación](#))

Manos

- | Zapatero: Unión de las manos o las yemas de los dedos separando pulgares ([apoyo de las ideas](#))
- | Rajoy: Utiliza ambas manos alternativamente, en ocasiones juntas. Mano izquierda en el bolsillo ([carácter informal, reserva](#))

Puntualización

- | Zapatero: Pulgar e índice forman un círculo mostrando el meñique extendido.
- | Rajoy: Pulgar e índice formando un círculo; agita la mano con el índice hacia abajo.

Chaqueta

- | Zapatero: Cierra su chaqueta al comenzar a hablar ([presentación más formal, cierre](#))
- | Rajoy: Abre su chaqueta en el turno de réplica ([apertura](#))

Folios

- | Zapatero: Pasa las hojas girándolas, descuida su orden ([seguridad](#))
- | Rajoy: Pasa las hojas girándolas, las coloca y cuadra frecuentemente ([necesidad de organización](#))

Demostración

- | Zapatero: Muestra de forma ostensible folios, prensa, gráficas, elevándolas a la altura de los hombros ([da prueba](#))
- | Rajoy: Muestra algún documento con cierta moderación ([reforzando](#))

Contar con los dedos

- | Zapatero: Con ambas manos; el índice derecho marca desde el meñique de la mano izquierda (**remarca especialmente los argumentos**).
- | Rajoy: Con una sola mano, empezando por el pulgar (**recalca la importancia**)

Ritmo del habla; silencios

- | Zapatero: Uso del silencio como recurso (**subraya ideas**)
- | Rajoy: Agilidad en la emisión de ideas, que acompaña con gestos de brazos y manos (**seguridad**)