



■ **Guillermo Ballenato** Profesor y orientador de la Universidad Carlos III de Madrid

# “Hay que contemplar al alumno como persona y hacer aflorar su potencial”

POR MARÍA L. MORATILLA

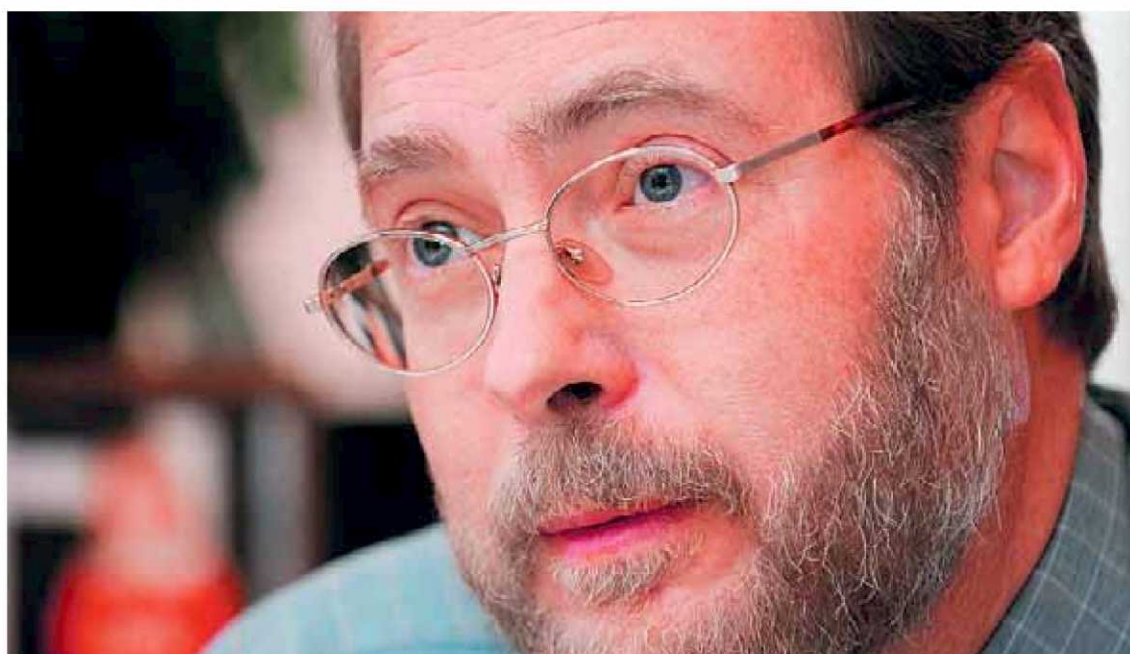
**T**odo alumno universitario puede sufrir tres crisis a lo largo de esa etapa: una nada más pisar el campus, por el cambio y la desorientación; otra a mitad de carrera por el miedo a haber elegido bien, y otra a punto de recibir el título, ante el abismo que supone tener ante los ojos el principio del resto de sus vidas. Cuando ese momento asoma, Guillermo Ballenato sabe las teclas que hay que tocar. Este escritor, formador, pedagogo y orientador curtido a pie de campus conoce las palabras mágicas que insuflan las energías necesarias para que todo alumno supere el bache y salga reforzado. Ideas como motivación o autoconcepto constituyen la esencia del vocabulario de este profesor de la Universidad Carlos III de Madrid.

**- Escritor, psicólogo, profesor... ¿a qué se dedica en estos momentos?**

-Principalmente al asesoramiento psicopedagógico en la Universidad Carlos III de Madrid y a la docencia en Máster y cursos de Humanidades. En la universidad desarrollamos un programa que acaba de cumplir una década y que fue pionero en su día: el Programa de Mejora Personal, que incluye cursos que ofrecen herramientas para el estudio, la comunicación, la oratoria, el trabajo en equipo o la organización del tiempo. Y otros más personales, sobre psicología, creatividad, habilidad social... También escribo, acabo de publicar el libro *Gestión del tiempo. En busca de la eficacia*, de la editorial Pirámide.

**- ¿Cuál es el carácter de esos cursos de Mejora Personal?**

-Son cursos cuatrimestrales que se realizan en sesiones prácticas, dinámicas y participativas. Acabamos de iniciar *Argumentar, debatir y convencer*, uno de los que más éxito tiene. El curso enseña a los alumnos a abrir la mente y a desarrollar su capacidad de comunicación y persuasión. Es muy importante contemplar al alumno como persona y hacer aflorar todo el potencial que posee. La orientación psicológica y psicopedagógica ayuda a que el alumno supere también momentos de crisis, desmotivación, pérdida de autoestima o ansiedad. Es un privilegio trabajar para la eficacia y el desarrollo integral del estudiante universitario.



FERNANDO VILLAR

## Currículum

**Personal:** Guillermo Ballenato, 46 años. Nació en Puertollano, Ciudad Real, y reside en Madrid. Está casado y tiene dos hijas.  
**Académico:** psicólogo por la Universidad Complutense de Madrid. Especializado en Psicología Pedagógica, Psicología Clínica y Psicología Industrial.  
**Profesional:** docente y orientador de la Universidad Carlos III de Madrid. Psicoterapeuta, conferenciante y escritor. Autor de varios libros, el último *Gestión del tiempo. En busca de la eficacia*. Ed. Pirámide. Página personal: [www.cop.es/colegiados/m-13106](http://www.cop.es/colegiados/m-13106).

**- ¿Hasta qué punto son habituales cursos de este tipo en las universidades?**

-Cada vez más universidades los imparten. Es una formación que habla de las competencias y de las habilidades para el éxito. Durante las 20 horas que dura cada curso se le da el soporte teórico y las claves.

**- De cara a Bolonia, ¿tienen cursos como éstos visos de convertirse en asignatura?**

-Es lógico que sea así. Sería una formación transversal que necesita el alumno para completar su formación. Bolonia quiere potenciar el aprendizaje activo, situar al alumno como protagonista y hacer de la cooperación la base del aprendizaje, algo que ha sido la línea de actuación de la Carlos III desde el inicio de su andadura. Pero una cosa es la filosofía y otra el día a día, cambiar esa realidad va a llevar un esfuerzo añadido para docentes y alumnos.

**- ¿Y quién está más atrás en la línea de salida, el alumno o el profesor?**

-Los dos tienen que hacer un esfuerzo grande. De los docentes requerirá una supervisión más cercana, directa y personalizada de cada alumno. Y un mayor grado de

autocontrol y responsabilidad por parte de éste. Se va a poner en juego su madurez y profesionalidad. Esa es la filosofía que se les transmite desde el inicio. Los alumnos son trabajadores que están en una fase previa al desempeño profesional. Tienen que ser capaces de dirigir su esfuerzo hacia un aprendizaje eficaz.

**- Porque hay gente con expediente brillante que se hunde en la universidad...**

-Hay alumnos que hacen esfuerzos que no se corresponden con los resultados que obtienen. En general, muchas estrategias que les han servido en sus estudios previos no funcionan en la universidad. Es necesario llevar las materias al día y distribuir el aprendizaje. Según mi experiencia, he constatado que la motivación y el autoconcepto determinan en gran medida el resultado que obtiene el alumno. Intento despertar en cada alumno ese potencial sin tocar, y una vez que lo tocas... el alumno sale disparado.

**- ¿Cree que los alumnos llegan hoy a la universidad menos preparados, menos fuertes psicológicamente de lo que lo hacían antes?**

-Deberían traer una base más sólida. Los Cursos Cero de nivelación que realizamos en la universidad pretenden compensar este déficit. Tal vez hay falta de madurez si se compara con los alumnos de hace una década, por ejemplo. Probablemente tiene que ver con la evolución de la sociedad, la educación en el entorno familiar, los cambios en la imagen de la autoridad de padres y profesores.

**- ¿Qué papel juega la universidad hoy en día? ¿En qué posición está?**

-La educación es el soporte del progreso y el bienestar social y desempeño, en este sentido, una función esencial. El nivel de formación y capacitación que se adquiere en esos años es una de las mejores inversiones. La ciencia, la tecnología y la investigación nos permiten entender e intervenir sobre la realidad que nos rodea para mejorarla, para incrementar la calidad de vida, para generar riqueza. La Carlos III es una universidad que ha recibido destacados reconocimientos de calidad. Es exigente en la calidad de la docencia y del aprendizaje. Y como resultado tiene un índice de inserción laboral cercano al cien por cien.