



Guillermo Ballenato Prieto

Psicólogo docente

"Trabajar en la Carlos III es un regalo"

Entrevista de Elena Sainz

Desde hace casi diez años, Guillermo Ballenato está al frente del Programa de Mejora Personal y de la Asesoría de Técnicas de Estudio de la Universidad Carlos III. Trabajo en equipo, hablar en público, gestión

¿En qué consiste el Programa de Mejora Personal?

Es un programa de formación, complementaria a la formación académica, que surge en 1997 para contribuir al logro de uno de los objetivos más destacados de la Universidad Carlos III: el desarrollo personal integral de sus alumnos. Abordamos inicialmente temáticas tan importantes como las estrategias de aprendizaje, la administración del tiempo, la comunicación eficaz, la oratoria, el trabajo en equipo.

¿Obtuvieron el éxito deseado?

Desde que se inició el programa han asistido a esta formación más de mil alumnos. Desde hace ya varios años parte de esa formación, en concreto la relativa a las técnicas de estudio, se imparte en los Cursos Cero, previos a la incorporación de los alumnos al primer año de carrera. En estas sesiones, los alumnos toman también conciencia de que el estudio es un premio en sí mismo, una oportunidad para el desarrollo personal. El conocimiento nos aporta libertad, y podemos darle un enfoque más entretenido, divertido y ameno; convertirlo en un reto, un desafío... y no en un castigo insufrible, aburrido y tedioso.

¿Cuántos libros ha publicado?

Hasta la fecha he publicado con Ediciones Pirámide dos libros:

"Técnicas de estudio. El aprendizaje activo y positivo" y "Trabajo en equipo. Dinámica y participación en el grupo", y en estos días están a punto de salir "Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana" y "Hablar en público. Arte y técnica de la oratoria". A final de año me gustaría tener listo un libro sobre las claves para educar a los hijos, que editará La esfera de los libros. Y el año próximo abordaré la temática de la "Gestión del tiempo".

Hace unos días impartió un Taller de Selectividad en el Campus de Colmenarejo para alumnos de los centros escolares de la Sierra ¿acudieron muchos jóvenes?

En la sesión estuvieron casi cuatrocientos alumnos, repartidos entre el Aula Magna y el Salón de Grados. Cuando impartimos estos talleres creo que realizamos una muy buena labor. Aparte de reducir sus miedos ante las pruebas de acceso les enseñamos las claves para estudiar. La labor de prevención me parece apasionante.

¿Qué es necesario para hacer bien la prueba de Selectividad?

Aunque la realización del examen es importante, resulta fundamental un buen proceso previo de estudio y de aprendizaje: una visión global, lectura de los contenidos, análisis y síntesis,

del tiempo, técnicas de estudio... son algunas de las materias que enseña a sus alumnos este docente que vive apasionadamente su profesión. Ya ha publicado dos libros sobre estas materias y tiene tres en la recámara.

memorización y repazos, lógica y razonamiento, y prácticas y ejercicios. El autoexamen, la selección de posibles preguntas y la realización de pruebas de otros años, les puede ayudar mucho a conocer a qué se van a enfrentar, y les permite dirigir mejor la preparación de los mismos.

Su mensaje

Las estadísticas muestran que la probabilidad de aprobarlo es muy alta. Los contenidos que abordan los profesores durante las clases son los que finalmente caen en las pruebas. Por ello es necesario empezar por atender y entender bien las clases, preguntar y consultar las dudas, y realizar su propio examen en casa, para comprobar que dominan la materia. En resumen que manejen bien tres cosas: la preparación, el autocontrol, porque la mala pasada te la pueden jugar los nervios, y la propia realización del examen: organizar las ideas, dedicar tiempo para hacer un bosquejo mental y planificar las respuestas, responder y dejar un tiempo final para revisarlo. Cuidar la presentación, las cuestiones de expresión, gramática y ortografía, y facilitar la corrección al profesor...

¿Y cómo los convence?

Además de "el cómo" hacerlo, les explico "el porqué". Les animo a que empiecen por ubicar cada tema en el mar-

co global de la asignatura, a leer y profundizar en cada punto, a consultar dudas, a realizar esquemas y resúmenes, a asimilar e interiorizar los contenidos. ¿Sabe cuándo realizan la síntesis? Cuando hacen la "chuleta", porque no pueden ponerlo todo. Hay dos variables psicológicas que para mí resultan claves: la motivación y el autoconcepto. Deben creer más en sus capacidades. Si un alumno cree que puede aprobar, se esfuerza y lo acaba consiguiendo.

¿Sus clases suelen ser interactivas o son charlas?

Intento convertir al alumno en el protagonista del aprendizaje, en un miembro activo de la clase, que pueda preguntar, comentar, criticar. El estudiante no debe limitarse a escuchar y a anotar; debe también expresar y escribir. Realizo preguntas, propongo casos prácticos, pongo ejemplos. Intento hacerlo muy participativo.

¿Acuden muchos alumnos a su despacho a pedir ayuda?

Desde que se inició el servicio de asesoramiento psicopedagógico, a través de la Asesoría de Técnicas de Estudio, más de trescientos alumnos han solicitado el servicio.

Se realizan en torno a quinientas entrevistas durante lo que es el año académico. Los alumnos tienen acceso al ga-

binete a través del Servicio de Información Juvenil y Actividades Culturales y Deportivas, que es de quien depende. Pueden solicitar cita cuando lo necesitan.

En estos años ¿se ha evolucionado en la idea de que ir al psicólogo no es un drama...?

En alguna ocasión escuche el comentario de que "para ir a un psicólogo hay que estar mal de la cabeza", con el doble sentido. Todavía hay cierto reparo, pero creo que no tanto entre los jóvenes. Cada vez es menor.

¿Se adapta al nivel de los alumnos?

Creo que el docente tiene una responsabilidad muy grande en el aprendizaje del alumno. Intento adaptarme lo más posible; si es un grupo heterogéneo procuro arrancar desde la base para que todo el grupo pueda seguir las explicaciones. Pero, a parte de los conocimientos, en la formación que imparto se trabajan de un modo especial las habilidades y las actitudes.

¿En estos momentos en qué curso se ocupa?

Los nuevos cursos abordan la psicología y el desarrollo personal, la argumentación, la creatividad, la modificación de conducta. Está previsto impartir una formación específica dentro de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, para entrenar a los alumnos que participan en la competición anual sobre arbitraje en Derecho Mercantil. Se trata de argumentar de forma eficaz para convencer. Yo participo en su preparación, en oratoria y argumentación. La Carlos III es la única Universidad de España que participa en esta competición Internacional.

¿Cuál es el secreto para convencer?

Tener claros los argumentos, tanto a favor como en contra, analizar las posibles objeciones y cómo salvarlas, conocer las motivaciones de la audiencia y ganártela, estructurar bien el contenido. Para ello es necesario dominar las técnicas oratorias, la expresión verbal y no verbal, y mostrar asertividad, haciendo valer tu opinión, sin provocar rechazo.

Veo que lo vive

Me apasiona, me siento privilegiado por mi trabajo, porque la Psicología y la docencia son verdaderas vocaciones para mí. Y afortunado en mi vida personal y familiar. Me gusta ayudar a los demás y siento que mi trabajo es útil. Y trabajar en la Carlos III es un regalo, un privilegio.

Ahora le pediría un mensaje para el universitario que está a punto de concluir sus estudios superiores.

Que sea consciente del valor de todo lo que ha aprendido. El estudiante universitario sale con una formación muy completa. A veces terminan la carrera y no son conscientes de su alto grado de competencia, y de la gran cantidad de conocimientos de que disponen. No saben que saben. Que vayan con una actitud positiva al mundo laboral.