

# Noticias III

Servicio de Comunicación e Imagen Institucional

Octubre 04, 2006

---

## **CURSO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**La Sección Sindical de UGT de la Universidad Carlos III de Madrid ha puesto en marcha, como en años anteriores, las acciones Formativas correspondientes al año 2006, que se impartirán durante los meses de septiembre, octubre y noviembre. Como parte de estas acciones acaba de finalizar el curso "Gestión de de Calidad", impartido por D. Guillermo Ballenato, docente y psicólogo del Gabinete Psicopedagógico de esta Universidad.**

El interés que ha suscitado el curso pone de relieve nuevamente la especial sensibilidad que, tanto los docentes como el personal de administración y servicios de la Carlos III, tienen sobre el tema de la Calidad y la mejora continua.

El curso abordó inicialmente los contenidos más teóricos y técnicos sobre la calidad en sus diversas vertientes –diseño, procesos, productos, servicios- así como las herramientas utilizadas habitualmente en la gestión de la calidad. Como valor añadido, también ha contemplado y puesto especial énfasis en las variables personales: motivación, formación, equipos, creatividad, comunicación. El punto de partida que ha servido como referente a lo largo de todo el curso ha sido la consideración de que "las organizaciones mejoran cuando las personas mejoran".

Entre las conclusiones finales que han puesto de manifiesto los asistentes destacan algunas ideas clave: la calidad gira entorno al usuario/cliente pero comienza por cada una de las personas de la organización; el capital humano como la mejor inversión que pueden hacer las organizaciones; la importancia de la motivación y la actitud personal dirigida a la mejora; la calidad como una forma de pensar y de vivir; y como una herramienta esencial para el liderazgo.

Nuestro objetivo es seguir avanzando en esta línea de Formación Continua que tan buena acogida tiene entre los trabajadores y trabajadoras de esta Universidad.