

Curso de Iniciación a la Gestión

En los primeros días del mes de marzo se celebró en Madrid el primer curso de «Iniciación a la Gestión» para Coordinadores de ASOCIDE, personas sordociegas que ejercen responsabilidades a nivel territorial en la asociación.

Los actuales Delegados Territoriales de ASOCIDE han sido los aplicados alumnos a los que fueron dirigidas las jornadas.

El apoyo de la ONCE a este evento vino de la mano de Santiago Galván, en ese momento Director General Adjunto en Materia de Servicios Sociales para Afiliados, quien, en el discurso de inauguración, animó a los presentes para que potencien su asociación y para que mentalicen a la dirección de la ONCE y a la sociedad en general de que las personas sordociegas existen, que tienen ganas de vivir, de pertenecer a la sociedad y de no estar aisladas.



De izquierda a derecha: Daniel Alvarez, Santiago Galván y Marina Martín en el acto de inauguración.

Jornadas de siete horas repartidas en sesiones de cinco horas de mañana y dos de tarde, con personas sordociegas que se han desplazado a Madrid de distintos lugares de España, con gran cantidad de esfuerzo por todas las partes implicadas y un gran volumen de recursos asignados finalizaron con un balance de sobresaliente.

«El objetivo del curso —en palabras de Guillermo Ballenato, responsable de impartir y dirigir esta formación—, ha sido introducir y desarrollar conceptos clave para la gestión eficaz, clarificando y poniendo en común las funciones

Marisol Brioso Delegada Territorial de ASOCIDE-Andalucía



En el centro Marisol Brioso.

— ¿Piensas que este curso te ha ayudado a mejorar la calidad, los servicios que ofreces y a realizar una gestión mas moderna en tu delegación?

Seguro que sí. Tras el curso me siento más segura, he aprendido muchas cosas y de aquí en adelante reflexionaré para poder hacerlo bien. Entiendo que no va a ser fácil, hay que ir paso a paso.

Guillermo, el profesor, ha sido muy paciente y al mismo tiempo duro controlando los grupos de trabajo. Ha utilizado unos ejemplos muy clarificadores para entender los conceptos. Me alegra mucho haber asistido porque se estableció una buena dinámica y todas las personas sordociegas estábamos expectantes.

actuales y futuras de los delegados responsables a nivel territorial de la Asociación de Sordociegos de España. Estas funciones, pendientes de desarrollar definitivamente, tendrán una proyección de futuro importante».

«Ha sido un curso muy ambicioso —continúa Guillermo—, en el que se ha dado gran relevancia a la dinámica de grupo como complemento a la teoría. En ésta se han introducido algunos principios esenciales para la gestión de una organización, su estructura, las funciones, la importancia de la coordinación...».

«Durante el desarrollo del curso hemos intentado seguir un ritmo común, adaptándonos al ritmo de los participantes, un grupo muy heterogéneo de personas con distintos grados de audición y de visión, y distintos códigos de comunicación».

«Nos ha satisfecho la motivación tan alta que han presentado los participantes sordociegos. Han puesto mucho esfuerzo, atención, dedicación e interés, creando un clima y una dinámica de participación constantes. El seguimiento del aprendizaje de los alumnos hacía preciso esperar en algunos momentos a que los intérpretes realizasen su trabajo, con objeto de asegurar que los contenidos estaban siendo transmitidos y recibidos adecuadamente. Las técnicas pedagógicas que utilizamos habitualmente en la formación han intentado adaptarse a su circunstancia y ritmo de aprendizaje».

«Han adquirido conocimientos que les ayudarán a convocar y dirigir una reunión eficazmente, administrar mejor el tiempo, planificar y programar actividades, marcar objetivos, delimitar prioridades, liderar equipos, motivar. Creo —añade finalmente Guillermo Ballenato— que el curso ha contribuido a potenciar y a dar seguridad a los delegados en sus futuras acciones y decisiones a nivel territorial. Ha clarificado su pa-

— **¿Qué problemas encuentras en tu delegación para poder trabajar por las personas sordociegas?**

En mi opinión es un trabajo difícil. Andalucía es muy grande y el tema de los desplazamientos dificulta mucho mi trabajo.

Hace dos años el trabajo fue complicado, intentábamos copiar otros modelos. Ya he organizado unas convivencias en Almería en las que cometí muchos errores aunque el resultado fue muy positivo. Para el futuro me gustaría establecer un representante en cada provincia para recabar información.

— **¿Podrías hacer una valoración sobre este curso de gestión?**

Ha resultado muy positivo porque hemos estado debatiendo y compartiendo ideas y experiencias entre todos los compañeros. Estoy convencida de que con los conocimientos que aquí he adquirido voy a realizar mucho mejor mi labor.

Patricia Zorita, Delegada Territorial de ASOCIDE-Castilla León.

— **¿Piensas que este curso te ha aportado conocimientos que te van a ayudar a realizar una mejor gestión de tu delegación?**

Yo llevo muy poco tiempo trabajando como delegada en Castilla-León y allí hay pocas personas sordociegas censadas, pero sé que se puede ampliar más este grupo. Soy consciente de que hay muchos sordociegos que viven muy aislados y me gustaría contactar con ellos. Este trabajo es difícil pero creo que con el tiempo podré hacerlo, con lo que me ha aportado este curso y los recursos que pueda lograr espero hacer un buen trabajo.



pel y fomentado a la vez su creatividad, iniciativa y responsabilidad».

La valoración del curso ha sido muy positiva en todas sus vertientes. En las personas sordociegas ha sido destacable su motivación e interés y fundamental la labor de los intérpretes. Desde la presentación, que corrió a cargo de Santiago Galván, Daniel Álvarez y Marina Martín, y que hizo que arrancara el curso con todo a favor. En dicho discurso de presentación Santiago Galván comentó a los presentes que luchará «a tope» para que los sordociegos continúen avanzando y mejorando su situación general. Animó para que el colectivo de personas sordociegas formen grupo, en el sentido de personas que se reúnen para solucionar sus problemas, siendo conscientes de que nadie fuera del grupo va a venir a solucionarles necesidades que tengan. También alertó respecto a la tendencia por aislarse y quedarse al lado del camino de los que tienen algún problema: «hay muchas personas que dependen de vosotros, vosotros sois los representantes de los sordociegos de vuestra zona y tenéis que conseguir la mayor unión posible para vuestro colectivo». Recordó Santiago que estamos en una época de neoliberalismo exagerado en la que los servicios sociales atraviesan una crisis que comienza a manifestarse en los países nórdicos, por esto puntualizó «cuanto más formados y preparados nos encontremos con más fuerzas podréis luchar por vuestros intereses con vuestras armas: el diálogo y la colaboración con entidades estableciendo posturas claras».

Aunque el objetivo del curso no era establecer las funciones que debe desempeñar el delegado territorial de ASOCIDE, a lo largo de las jornadas se han debatido algunas aspectos de su trabajo sobre los que se continuará profundizando.

A ASOCIDE aún le queda mucho por avanzar como asociación, pero éste es un pri-

Santiago Galván, entonces Director General Adjunto en Materia de Servicios Sociales para Afiliados de la ONCE, nos responde a unas cuestiones:



En el centro Santiago Galván saludando a los cursillistas.

— **¿Qué expectativas y objetivos se plantea la ONCE respecto al desarrollo de este curso de «Iniciación a la gestión para coordinadores de ASOCIDE»?**

La ONCE reconoce y apoya la labor realizada por ASOCIDE, pero, claro está, dentro de la libertad que de forma incuestionable posee ASOCIDE para su desenvolvimiento. En esta línea la ONCE atendió la petición de ASOCIDE para contribuir con sus recursos y experiencias en el éxito de este curso.

— **¿Qué papel entiende que deben cumplir los delegados territoriales de ASOCIDE?**

Ser dinamizadores de la participación de las personas sordociegas no sólo en ASOCIDE, sino también en todas aquellas actividades que favorezcan su inclusión social.

— **¿Qué debe tener prioridad en la gestión de zona que lleven a cabo estos delegados?**

mer paso para que los delegados se empiecen a mover, desde la perspectiva de la calidad, para organizar servicios y actividades útiles. No solamente deben quedarse en el servicio de guías-intérpretes, que es muy importante, sino que deben ampliar las actividades hacia aspectos socio-culturales. El crecimiento de ASOCIDE pasa por detectar necesidades, implicar a personas y motivarlas, aquí radica la importancia y el protagonismo que debe ejercer el delegado territorial.

José Ignacio Gutiérrez

Ganas de aprender

Creo que el titular de esta reseña es el mejor resumen que puedo realizar como monitor del curso «Introducción a la Gestión», una experiencia de formación que ASOCIDE, la Asociación de Sordociegos de España, ha desarrollado con la colaboración y el apoyo de la ONCE, de la Dirección de Servicios Sociales y del Departamento de Formación y Desarrollo —Asesoría Técnica de Recursos Humanos—.



Guillermo Ballenato

El curso se realizó del 5 al 9 de marzo de 2001, en el C.R.E. «Antonio Vicente Mosquete» de Madrid, para Coordinadores y Delegados Territoriales de la Asociación, y ha resultado un modelo y un ejemplo de motivación, entusiasmo, cordialidad y superación. El trabajo en equipo y la participación

Como comentaba anteriormente, es fundamental la inclusión social a todos los niveles de las personas sordociegas. En relación con esto, en mi opinión hay que huir de posturas maximalistas; es indudable que las personas sordociegas tienen un factor que dificulta su relación, por lo que se debe potenciar las relaciones de estas personas, siendo obviamente válidas, tanto las relaciones entre si como las relaciones con el entorno, esto es, con personas no sordociegas.

— ¿Con qué recursos van a contar los delegados territoriales de ASOCIDE?

Creo que esta pregunta debe ser contestada por los responsables de ASOCIDE, pues como ya he comentado, ASOCIDE cuenta con libertad organizativa propia. Sí quiero dejar claro que desde la ONCE se apoyará a ASOCIDE, pues entendemos sin ningún género de dudas que apoyando esta asociación se apoya a las personas sordociegas.

— ¿Supone este curso una parte más del proceso de formación y ubicación de las personas sordociegas en ONCE?

En general, pero tal vez más en Servicios Sociales (sobre todo si precisan un grado de especialización tan alto como el que se requiere para atender a personas sordociegas), la formación tiene una incidencia directa en la motivación, desempeño de tareas, relaciones humanas, etc. de todos los agentes que intervienen en cualquier proceso.

José Ignacio Gutiérrez