



## Comunicação Eficaz

Ballenato Prieto, Guillermo



€ 16,50

**€ 14,85**

Editor: Escolar Editora

ISBN: 9789725924020

Nr. Páginas: 172

Ano de Edição: 2014

Nr. de Edição: 1

### Sinopse

Uma simples frase do tipo «Temos de falar» pode dar lugar a uma longa discussão que, paradoxalmente, acaba por piorar uma relação. A pessoa que fala, que escreve, que comunica de alguma forma exerce sobre os outros um poder e uma influência que deve conhecer e saber gerir.

Este manual destaca a importância dos aspetos verbais e não verbais da comunicação. O seu conteúdo pode ajudar-nos a:

- Expressarmo-nos com maior clareza e precisão.
- Reduzir e eliminar as barreiras que interferem na comunicação.
- Ouvir e perguntar de forma eficaz.
- Orientar a comunicação pela positiva.
- Melhorar as nossas relações com os outros.

O autor analisa o processo da comunicação, os seus diferentes tipos e os fatores que afetam a sua eficácia. Oferece também algumas soluções para melhorar o processo de escrita.

Quanto à comunicação interpessoal, mostra-nos diferentes estilos e como desenvolver algumas competências sociais. Inclui exercícios e fornece exemplos, frases e expressões, especialmente aquelas que podem causar rejeição ou representar um obstáculo a uma comunicação eficaz.

