SE INCREMENTAN LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ENTRE LOS PSICOTERAPEUTAS DEL SNS BRITÁNICO, SEGÚN UNA ENCUESTA

Susana Villamarín y Cristina Castilla

Aproximadamente la mitad de los psicoterapeutas que desarrollan su labor dentro del Sistema Nacional de Salud británico se sienten deprimidos, debido en parte, a los recortes acaecidos como consecuencia de la crisis económica actual.

Esta es una de las conclusiones de la nueva encuesta sobre bienestar llevada a cabo por la *New Savoy Partnership* -una coalición de organizaciones de Reino Unido cuyo propósito es instar al Gobierno británico a que reconozca el valor de las terapias psicológicas dentro del SNS-, y la Sociedad Británica de Psicología (*British Psychological Society*-BPS).

La encuesta, aplicada a 1.227 psicólogos que trabajan dentro del Sistema Nacional de Salud, reveló que el 48% de los encuestados admitía estar experimentando síntomas de depresión y estrés, así como una drástica reducción en el nivel de bienestar. Atendiendo a las cifras obtenidas en anteriores encuestas (46% en el año 2015 y 40% en 2014), se observa un paulatino incremento en el porcentaje de los trabajadores afectados, una tendencia preocupante según los autores, que refleja el descenso existente en el nivel de satisfacción en relación con el resto de profesionales de la Sanidad Pública británica.

Los problemas aducidos con mayor frecuencia fueron: un estancamiento gerencial en torno a los objetivos, con una cultura de intimidación en el manejo del SNS -que, en opinión de los encuestados, impediría plantear abiertamente las preocupaciones y afectaría a su juicio clínico, falta de supervisión, escasas oportunidades de crecimiento profesional, un mal ambiente laboral -que conllevaría un aumento del estrés y la aparición de *burnout*-, un incremento de las demandas administrativas adicionales (mayor número de horas trabajadas no remuneradas) y la incapacidad de poder ofrecer una terapia adecuada, debido tanto al desbordamiento resultante como a los múltiples recortes en los recursos.

Según ha alertado la BPS, los resultados de esta encuesta son inquietantes y requieren de una acción inmediata para paliar esta tendencia creciente, que mina la salud mental de aquellos profesionales encargados de ofrecer los recursos adecuados para preservarla.

Por todo lo anterior, diferentes organizaciones de Reino Unido -entre las que se encuentran la *British Psychological Society*, *the Royal College of Psychiatrists*, *the British Psychotherapy Foundation*, *Rethink Mental Illness* o *the British Association for Behavioral and Cognitive Psychotherapies*-, han firmado conjuntamente una Carta, a través de la cual se pide un mayor apoyo al bienestar de los profesionales de la Psicología que desarrollan su labor en el Sistema de Salud británico, de cara a restablecer el equilibrio en el proceso de mejorar el acceso a las terapias psicológicas.

A continuación transcribimos el escrito.

La Carta se encuentra disponible en inglés a través del siguiente enlace: www.infocoponline.es/pdf/CARTAABIERTA.pdf

"Carta para el bienestar y la resiliencia de los psicólogos

Los hallazgos de las encuestas sobre bienestar de la Sociedad Británica de Psicología y el New Savoy Staff, realizadas en 2014 y 2015, han mostrado que los profesionales de la Psicología están trabajando bajo estrés. Ellos están reportando síntomas de burnout, baja moral y niveles de depresión preocupantes. Necesitamos tomar medidas para mejorar el bienestar y la resiliencia de nuestros psicólogos.

Sabemos que un buen trabajo conlleva un buen bienestar. Sabemos que los buenos servicios de terapia psicológica promueven un buen bienestar. Los profesionales de la Psicología que están prestando servicios básicos, deberían esperar ser bien apoyado en su importante trabajo. Necesitamos líderes clínicos, gerentes y comisionados que entiendan la naturaleza de este trabajo, que valoren la dedicación y el sentido de la vocación del personal, y que apoyen el bienestar de su personal y el equilibrio entre el trabajo y la vida.

Esta carta pretende reestablecer el equilibrio en el proceso de mejorar el acceso a las terapias psicológicas. Se pide un mayor énfasis en el apoyo para el bienestar de su personal para mitigar el impacto que sabemos que estos servicios pueden tener cuando se entregan con eficacia. Los servicios cuyo personal tiene un buen bienestar son más sostenibles y marcarán una mayor diferencia en las vidas de aquellos a quienes están ayudando.

Nos comprometemos a promover servicios eficaces a través de modelos que fomenten un elevado bienestar del personal en su ámbito laboral. Haremos esto participando en debates reflexivos y productivos con colegas, otros líderes y personal de primera línea para co-crear lugares de trabajo compasivos y servicios sostenibles. Las organizaciones que apoyan esta carta monitorearán y mejorarán el bienestar de nuestro propio personal. Compartiremos este aprendizaje con la Red que integra esta Carta. Nos comprometemos a un esfuerzo colaborativo y una responsabilidad compartida para cumplir con los objetivos de la Carta."