

Informe del 01/04/2020 al 30/05/2020
Servicio telefónico de Atención Psicológica a Intervinientes COVID-19

ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19
LA PSICOLOGÍA ANDALUZA RESPONDE



851 000 520

Servicio gratuito con coste interprovincial de la llamada



TELÉFONO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
para Profesionales Sanitarios,
del Servicio de Ayuda a Domicilio, de
Centros Residenciales para Personas Mayores y Personas con
Discapacidad, a Cuerpos de Seguridad y Protección Civil.

Horario de 8:00 a 24:00 de lunes a domingo
Servicio prestado solidariamente por profesionales de la psicología colegiados

Informe del 01/04/2020 al 30/05/2020

Servicio telefónico de Atención Psicológica a Intervinientes COVID-19

LINEA 851 OPERADORES

<http://encuestas.copao.com/index.php/691895?lang=es>

Inicio	03/04/2020	
Fin	30/05/2020	0:00
nº días	58	
nº horas	928	

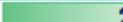
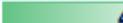
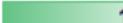
nº llamadas / día	8,76
nº llamadas / hora	0,55

TURNO		Nº	%
1 Turno 1 [08:00 - 12:00]		104	20,47
2 Turno 2 [12:00 - 16:00]		146	28,74
3 Turno 3 [16:00 - 20:00]		180	35,43
4 Turno 4 [20:00 - 24:00]		78	15,35
		508	100

SEXO		Nº	%
Hombre		130	25,59
Mujer		378	74,41
		508	100

Informe del 01/04/2020 al 30/05/2020

Servicio telefónico de Atención Psicológica a Intervinientes COVID-19

		Promedio	
EDAD		48,96	
<hr/>			
PROVINCIA		Nº	%
Almería		22	4,33
Cádiz		43	8,46
Córdoba		38	7,48
Granada		98	19,29
Huelva		10	1,97
Jaén		49	9,65
Málaga		105	20,67
Sevilla		96	18,90
Otro		47	9,25
		508	100
<hr/>			
COLECTIVO		Nº	%
Ayuda a domicilio		28	5,51
C. Residenciales de personas mayores		28	5,51
C. Residenciales de personas con discapacidad		8	1,57
Policía y otras fuerzas de seguridad		5	0,98
Sanitarios		83	16,34
Población general		290	57,09
Otro		66	12,99
		508	100
<hr/>			
DERIVACIÓN RECURSOS ESPECÍFICOS		Nº	%
Servicios sociales		19	3,74
Servicio de salud mental		32	6,30
112 Andalucía		3	0,59
Otros COP		13	2,56
Línea 900 Colegios Oficiales de Psicología		0	0,00
Otros		0	0,00
Ninguno		441	86,81
		508	100
<hr/>			
CÓMO NOS HA CONOCIDO		Nº	%
Prensa y TV		21	7,05
Redes Sociales		56	18,79
Redes internas del trabajo		66	22,15
Otra persona		114	38,26
Otro		41	13,76
		298	100

No está incluido
No está incluido

Informe del 01/04/2020 al 30/05/2020

Servicio telefónico de Atención Psicológica a Intervinientes COVID-19

EIDADES	
Etiquetas de fila	Cuenta de Edad
17	1
18	4
19	1
21	3
22	2
23	6
24	4
25	7
26	3
27	6
28	6
29	14
30	4
31	7
32	4
33	2
34	6
35	9
36	10
37	11
38	5
39	4
40	21
41	12
42	11
43	12
44	10
45	17
46	11
47	13
48	16
49	8
50	13
51	22
52	10
53	10
54	15
55	6
56	11
57	10
58	3
59	6
60	4
61	6
62	7
63	2
64	8
65	5
66	4
67	14
69	3
70	4
71	30
72	1
73	4
74	4
75	4
77	3
78	2
80	5
81	1
84	1
87	1
90	1
(en blanco)	
Total general	471

N° LLAMADAS	
Etiquetas de fila	Cuenta de ID de llamada
2019-03-30 00:00:00	1
2020-03-23 00:00:00	14
2020-03-24 00:00:00	11
2020-03-25 00:00:00	6
2020-03-26 00:00:00	3
2020-03-27 00:00:00	11
2020-03-28 00:00:00	5
2020-03-30 00:00:00	11
2020-03-31 00:00:00	8
2020-04-01 00:00:00	3
2020-04-02 00:00:00	14
2020-04-03 00:00:00	7
2020-04-04 00:00:00	7
2020-04-05 00:00:00	9
2020-04-06 00:00:00	19
2020-04-07 00:00:00	15
2020-04-08 00:00:00	14
2020-04-09 00:00:00	9
2020-04-10 00:00:00	4
2020-04-11 00:00:00	10
2020-04-12 00:00:00	7
2020-04-13 00:00:00	3
2020-04-14 00:00:00	15
2020-04-15 00:00:00	7
2020-04-16 00:00:00	15
2020-04-17 00:00:00	12
2020-04-18 00:00:00	8
2020-04-19 00:00:00	4
2020-04-20 00:00:00	12
2020-04-21 00:00:00	16
2020-04-22 00:00:00	15
2020-04-23 00:00:00	14
2020-04-24 00:00:00	6
2020-04-25 00:00:00	3
2020-04-26 00:00:00	2
2020-04-27 00:00:00	11
2020-04-28 00:00:00	12
2020-04-29 00:00:00	10
2020-04-30 00:00:00	5
2020-05-01 00:00:00	6
2020-05-02 00:00:00	3
2020-05-04 00:00:00	4
2020-05-05 00:00:00	5
2020-05-03 00:00:00	1
2020-05-06 00:00:00	3
2020-05-08 00:00:00	3
2020-05-09 00:00:00	8
2020-05-10 00:00:00	1
2020-05-11 00:00:00	3
2020-05-12 00:00:00	9
2020-05-13 00:00:00	3
2020-05-14 00:00:00	7
2020-05-15 00:00:00	9
2020-05-16 00:00:00	3
2020-05-17 00:00:00	8
2020-05-18 00:00:00	13
2020-05-19 00:00:00	8
2020-05-20 00:00:00	4
2020-05-21 00:00:00	10
2020-05-22 00:00:00	3
2020-05-23 00:00:00	5
2020-05-24 00:00:00	4
2020-05-25 00:00:00	3
2020-05-26 00:00:00	5
2020-05-27 00:00:00	3
2020-05-28 00:00:00	10
2020-05-29 00:00:00	4
2020-05-30 00:00:00	2
Total general	508

Informe del 01/04/2020 al 30/05/2020

Servicio telefónico de Atención Psicológica a Intervinientes COVID-19

LINEA 851 INTERVINIENTES

http://encuestas_copao.com/index.php/445761?lang=es

Inicio	01/04/2020	
Fin	30/05/2020	0:00
nº días	60	
nº horas	960	

nº llamadas / día	7,08
nº llamadas / hora	0,44

TURNO	Nº	%
1 Turno 1 [08:00 - 12:00]	74	17,41
2 Turno 2 [12:00 - 16:00]	129	30,35
3 Turno 3 [16:00 - 20:00]	155	36,47
4 Turno 4 [20:00 - 24:00]	67	15,76
	425	100,00

MOTIVO CONSULTA	Nº	%
Problemas de ansiedad	151	35,53
Gestión del miedo	50	11,76
Problemas depresivos	37	8,71
Agotamiento emocional	37	8,71
Duelo	20	4,71
Soledad / Aislamiento	33	7,76
Ideación suicida	12	2,82
Violencia de género	3	0,71
Agravamiento sintomatología previa	28	6,59
Cuadro psicológico complejo	21	4,94
Violencia filio-parental	0	0,00
Maltrato infantil	0	0,00
Asesoramiento sobre competencias parentales/maritales	0	0,00
Otros problemas en la relación familiar	0	0,00
Otro	33	7,76
	425	100,00

DERIVACIÓN RECURSOS ESPECÍFICOS	Nº	%
Servicios sociales	30	6,54
Servicios de salud mental	92	20,04
112 Andalucía	5	1,09
Otros COP	31	6,75
Línea 900 Colegios Oficiales de Psicología	0	0,00
Otros	88	19,17
Ninguno	213	46,41
	459	100

No está incluido

Informe del 01/04/2020 al 30/05/2020

Servicio telefónico de Atención Psicológica a Intervinientes COVID-19

Nº LLAMADAS		
Etiquetas de fila	Cuenta de Fecha:	
2020-03-23 00:00:00	5	
2020-03-24 00:00:00	8	
2020-03-25 00:00:00	1	
2020-03-27 00:00:00	6	
2020-03-28 00:00:00	3	
2020-03-29 00:00:00	2	
2020-03-30 00:00:00	1	
2020-03-31 00:00:00	5	
2020-04-01 00:00:00	9	
2020-04-02 00:00:00	7	
2020-04-03 00:00:00	7	
2020-04-04 00:00:00	4	
2020-04-05 00:00:00	4	
2020-04-06 00:00:00	10	
2020-04-07 00:00:00	17	
2020-04-08 00:00:00	10	
2020-04-09 00:00:00	6	
2020-04-10 00:00:00	5	
2020-04-11 00:00:00	8	
2020-04-12 00:00:00	6	
2020-04-13 00:00:00	7	
2020-04-14 00:00:00	13	
2020-04-15 00:00:00	3	
2020-04-16 00:00:00	11	
2020-03-26 00:00:00	1	
2020-04-17 00:00:00	7	
2020-04-18 00:00:00	5	
2020-04-19 00:00:00	3	
2020-04-20 00:00:00	2	
2020-04-21 00:00:00	12	
2020-04-22 00:00:00	12	
2020-04-23 00:00:00	10	
2020-04-24 00:00:00	9	
2020-04-25 00:00:00	4	
2020-04-26 00:00:00	5	
2020-04-27 00:00:00	7	
2020-04-28 00:00:00	12	
2020-04-29 00:00:00	8	
2020-04-30 00:00:00	5	
2020-05-01 00:00:00	6	
2020-05-02 00:00:00	3	
2020-05-05 00:00:00	4	
2020-05-06 00:00:00	1	
2020-05-08 00:00:00	3	
2020-05-09 00:00:00	8	
2020-05-10 00:00:00	1	
2020-05-11 00:00:00	1	
2020-05-12 00:00:00	12	
2020-05-13 00:00:00	4	
2020-05-14 00:00:00	11	
2020-05-15 00:00:00	20	
2020-05-16 00:00:00	14	
2020-05-17 00:00:00	13	
2020-05-18 00:00:00	9	
2020-05-19 00:00:00	5	
2020-05-20 00:00:00	3	
2020-05-21 00:00:00	7	
2020-05-22 00:00:00	3	
2020-05-23 00:00:00	6	
2020-05-24 00:00:00	6	
2020-05-03 00:00:00	1	
2020-05-25 00:00:00	4	
2020-05-26 00:00:00	4	
2020-05-27 00:00:00	4	
2020-05-28 00:00:00	5	
2020-05-29 00:00:00	4	
2020-05-30 00:00:00	3	
Total general	425	