

## Actuaciones del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ante los efectos del Covid 19

El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ha puesto en marcha diversas estrategias para paliar los efectos negativos de la crisis sanitaria y social provocadas por el Covid 19, dirigidas tanto a ciudadanos como a sus colegiados y colegiadas.

Desde el inicio de la pandemia y del estado de alarma, los colegiados de Madrid han respondido de forma rápida y generosa a todas las convocatorias efectuadas, además han podido compartir su experiencia y profesionalidad mediante la elaboración de **diversos materiales para un afrontamiento eficaz de la situación**, que van dirigidos tanto a población general, como a colectivos específicos. Toda la información se encuentra actualizada en la web del Colegio.

DISPOSITIVOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	GUÍAS Y RECOMENDACIONES
<p>Información general sobre los dispositivos puestos en marcha por el Colegio</p> <p>Teléfono de apoyo psicológico para la población de la Comunidad de Madrid ✉</p> <p>Ayuda/Atención psicológica a profesionales sanitarios y personal de residencias ✉</p> <p>Intervinientes Demandantes</p> <p>Ayuda psicológica y acompañamiento en el duelo para las personas que han perdido a un familiar ✉</p> <p>Intervinientes</p> <p>Apoyo psicológico para la gestión emocional en población vulnerable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientaciones para la gestión psicológica de la cuarentena por el Coronavirus</li> <li>■ Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico del COVID-19 en población general</li> <li>■ Recomendaciones para un afrontamiento eficaz ante el malestar psicológico generado por el Covid 19</li> <li>■ Guía para la gestión de la ansiedad</li> <li>■ Vídeo Consejos para sentirte mejor ante el Coronavirus (LSE)</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recomendaciones para el ejercicio de la Psicología durante la alerta por coronavirus</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recomendaciones psicológicas para explicar a niños y niñas el brote de Coronavirus - Covid 19</li> <li>■ Rosa contra el virus. Cuento para explicar a los niños y niñas el Coronavirus y otros posibles virus</li> <li>■ Elena en la cuarentena</li> <li>■ Mi casa es un castillo</li> <li>■ Pautas a las familias de niños y adolescentes</li> <li>■ Guía de Orientaciones Psicoeducativas para familias: cómo mantener rutinas escolares en casa</li> <li>■ Píldoras psicoeducativas para el confinamiento</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Guía de Orientaciones para el manejo psicológico para personas con trastornos mentales y familia</li> <li>■ Guía de intervención para personas con enfermedad mental y discapacidad</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Guía para personas mayores</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recomendaciones para proteger la salud emocional de los profesionales sanitarios</li> <li>■ Consejos de autocuidado para profesionales sanitarios: cómo ayudarnos a mantener un buen ajuste emocional</li> <li>■ Decálogo de recomendaciones para profesionales del ámbito sanitario ante el malestar generado por el brote de coronavirus-Covid 19</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Guía de apoyo psicológico a personas que han perdido a un familiar a consecuencia del coronavirus</li> </ul>
AYUDA PARA LOS COLEGIADOS	
<p>Ayudas económicas de la Comunidad de Madrid a trabajadores autónomos</p> <p>Plan de actuaciones y medidas aprobadas por la Junta de Gobierno para favorecer el ejercicio profesional de la Psicología</p> <p>Plataforma Telepsicología: solicitud de acceso para la práctica de la TelePsicología</p> <p>Cómo ejercer la Psicología durante el periodo de alerta</p> <p>Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico del COVID-19 en población general</p> <p>Encuesta sobre impacto económico del Covid-19 en la actividad profesional de los colegiados</p>	

Este Informe de gestión incluye información cualitativa y cuantitativa de cada una de estas iniciativas, útil para la valoración de la adecuación e idoneidad, suficiencia, eficacia y efectividad, y resultados e impacto de las mismas.

## Medidas específicas para Colegiados y Colegiadas

Una de las líneas de acción prioritaria del Colegio está conformada por diferentes medidas dirigidas de forma específica a los psicólogos/as colegiadas/os.

Principalmente se dirigen a paliar los efectos económicos negativos que están sufriendo los/as colegiados/as por la dificultad de proseguir con sus actividades profesionales. Se incluyen también aquellas orientadas a adaptar las instalaciones, infraestructuras y tecnologías del Colegio para el mantenimiento de la atención psicológica en los momentos de confinamiento, y para la reanudación de la atención presencial cumpliendo con todas las medidas de seguridad.

### Ayudas económicas

Se ha ofrecido información puntual a los colegiados sobre las **ayudas económicas** de los Gobiernos Central y Autonómico que pudieran ser de más interés para los profesionales de la Psicología.

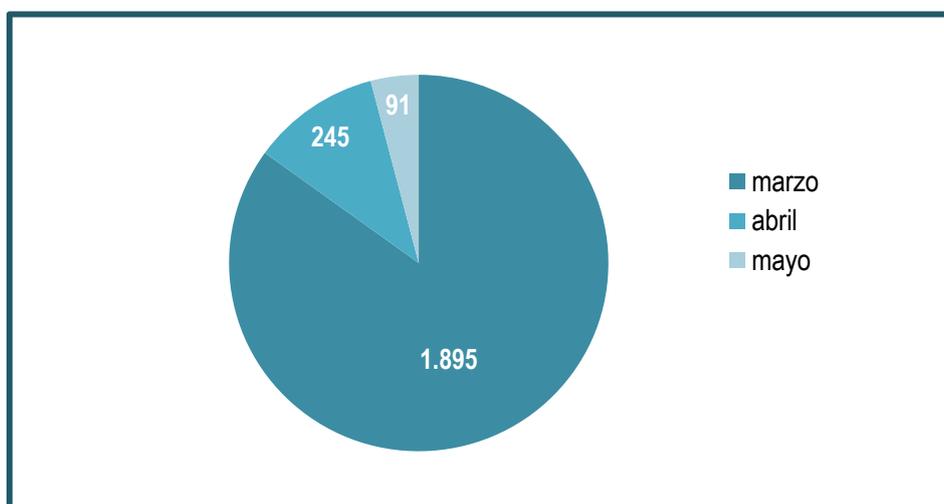
Además, la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, aprobó **aplazamientos** en el pago de las cuotas colegiales y del seguro de Responsabilidad civil hasta el último trimestre del año.

Se informó de estas dos cuestiones mediante publicación de las noticias en la web colegial y el envío de Colegios Informa específicos.

### Plataforma de TelePsicología

Desde los primeros momentos del establecimiento del estado de alarma y la suspensión de actividades de atención psicológica presencial, se ha puesto a disposición de los/as colegiados/as el **acceso gratuito a una Plataforma para el ejercicio de la TelePsicología**, que cumple con todos los requerimientos de seguridad y protección de datos exigibles.

El siguiente gráfico muestra las solicitudes de alta por mes, con un total de **2.231 colegiados** registrados.



Desde el inicio de la actividad, la **media de entradas diarias es de 500**. Cabe destacar que únicamente se han producido 392 **incidencias**, de las que el 72% (282) se produjeron en los primeros 10 días de puesta en marcha hasta que los usuarios se familiarizaron con la aplicación.

Durante estos meses, se han realizado **más de 6.100 horas de videoconferencia** por parte de los psicólogos colegiados en Madrid

La plataforma Psypocket es además, la que se está utilizando para las atenciones psicológicas realizadas en los dispositivos promovidos desde el Colegio, financiados por entidades externas o por el propio Colegio y que se detallan en este mismo informe. Cabe destacar también que la atención psicológica que se está llevando a cabo en estos dispositivos, está siendo realizada por aquellos colegiados y colegiadas que cumplen el perfil específico que requiere cada uno de ellos.

Coordinación: Consuelo Gallardo, Departamento de Tecnologías

### Cuestionario de valoración de pérdidas

Se ha elaborado un **cuestionario para valorar la estimación de las pérdidas a nivel económico** que ha supuesto la pandemia en la actividad profesional habitual y prevista en todos los ámbitos de la Psicología, tanto por la cancelación de contratos y atenciones, como por despidos, ERTes, etc.

En los primeros días del mes de junio se ha solicitado nuevamente a los colegiados que lo deseen, que incluyan sus pérdidas correspondientes al mes de mayo.

Se han recibido **401 cuestionarios** en los meses de marzo (208) y abril (193).

Programación: Elena Hormigo  
Análisis: Álvaro Benito y Julio Lupiani

### Material de prevención para colegiados

En los primeros momentos del confinamiento, el Colegio donó mascarillas para todos aquellos colegiados que las necesitaran en la prestación de sus servicios de Psicología.

### Guías específicas para colegiados

Se han elaborado **Guías específicas** para el ejercicio de la Psicología durante el estado de alerta y para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote del Covid 19. El listado y accesos a todas ellas está en la web del Colegio (Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico de Covid-19 en la población general, Recomendaciones para el ejercicio de la Psicología durante la alerta del Coronavirus...)

### Formación gratuita

El Colegio ha elaborado un **Plan de Formación Específica** para la Intervención Psicológica por Covid-19. Este Plan de Formación exclusivamente online es gratuito para los colegiados y colegiadas. Tiene en cuenta 4 líneas específicas de contenidos formativos exclusivos de atención por Covid-19 teniendo en cuenta las características de la modalidad de intervención que se está llevando a cabo, la

sintomatología derivada que se va a atender con más frecuencia tanto a nivel individual como a nivel colectivo y social, la atención psicológica en casos de duelo y la atención a un colectivo que presenta mayor vulnerabilidad como son las personas mayores. La duración de cada uno de ellos es de 20h.

- **Principios básicos para la intervención psicológica.**  
Se adquirirán las competencias necesarias que permitan el correcto desarrollo online del proceso de intervención psicológica, con un marco actualizado y práctico con el fin de que los profesionales de la Psicología puedan garantizar una práctica clínica rigurosa, ética y eficaz.
- **Desastre, trauma y recuperación**  
Este curso proporciona a los participantes los conocimientos que se requieren para el establecimiento de una eficaz respuesta de asistencia psicológica a medio plazo, tras situaciones de desastre y emergencia masiva, con el fin de estabilizar, encauzar y evitar en lo posible que la población afectada pueda desarrollar y/o cronificar estados psicopatológicos consecuentes al evento.
- **Duelo y pérdidas por Covid-19**  
Una formación breve centrada en la utilidad de las emociones desagradables aparejadas al proceso de duelo y la propuesta de técnicas concretas para integrar la pérdida, y apoyar a otros profesionales de la Salud.
- **Atención psicológica y cuidado a las personas mayores**  
Pretende profundizar y ampliar la realidad psicológica en tiempos del Covid-19 y dotar de habilidades terapéuticas a los/as psicólogos/as que atienden a personas mayores.

### **Servicio de atención y acompañamiento a colegiados mayores de 80 años**

En el marco del proyecto “Psicólogos colegiados mayores de 80 años” que comenzó en el año 2019, se ha realizado seguimiento de los 18 colegiados que forman parte de este proyecto, con el objeto de confirmar que se encuentran bien y sus necesidades están atendidas en estos momentos de crisis sanitaria.

Se ha entrevistado al total de psicólogos colegiados mayores de 80 años (18 personas). El porcentaje de personas que han dicho que no están interesadas en participar en este momento en el proyecto ha sido del 44% (8 personas).

### **Adaptación de Servicios del Colegio**

Se han colocado **mamparas** en las instalaciones del Colegio para adaptar los espacios a la nueva normalidad, en la que deben mantenerse las distancias de seguridad y protección. Además, se han adquirido otros **materiales para la prevención de contagios** (mascarillas, guantes, termómetros, gel hidroalcohólico...).

Para facilitar el teletrabajo y la atención a distancia, se han modificado los sistemas de comunicación y relación habituales y se han reforzado con contrataciones a la plataforma Zoom, uso de teléfonos móviles para atención a colegiados, cambio de los mensajes en centralita y derivación de llamadas, adaptación de algunas acciones de formación a la modalidad online aumentando el número de aulas virtuales y videoconferencias...

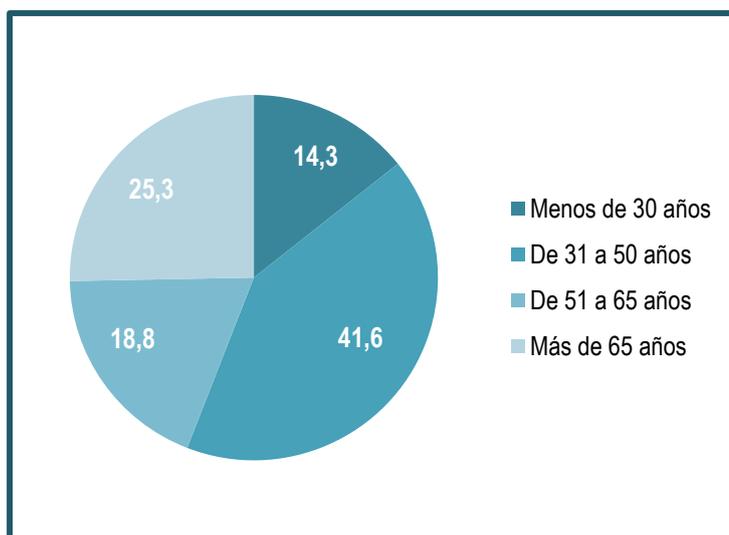
## Dispositivos de atención especializada

Intervención psicológica y acompañamiento en el duelo			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Atención psicológica a distancia a personas y/o familias que han perdido a un familiar por coronavirus		
<b>Promotores</b>	Grupo de Trabajo de Psicooncología y Cuidados Paliativos		
<b>Otros implicados</b>	Servicios Funerarios de Madrid		
<b>Fecha inicio</b>	23 de marzo	<b>Fecha fin</b>	Aún activo
<b>Destinatarios</b>	Familias de personas fallecidas por coronavirus	<b>Nº usuarios</b>	515
<b>Intervinientes</b>	Colegiados expertos en duelo, adscritos voluntariamente al dispositivo		
<b>Procedimiento</b>	Los dolientes solicitan atención psicológica, y se designa a un profesional de referencia que realiza la intervención, sin límite de sesiones.		
<b>Financiación</b>	Colegio		
<b>Equipo</b>	<b>Coordinación:</b> Valeria Moriconi y Javier Barbero <b>Coordinación interna:</b> Carmela Hernández		

Promovido por el Colegio a través del, y en colaboración con los servicios funerarios de Madrid. A través del correo [ayudaduelocopm@cop.es](mailto:ayudaduelocopm@cop.es), se han recibido cerca de 1.400 correos solicitando información y/o atención, con más de 500 casos atendidos desde la puesta en marcha de este dispositivo el 23 de marzo (el primero en ofrecerse desde el Colegio). Los psicólogos intervinientes han atendido a una media de 11 casos por día, con entre 5-6 intervenciones por caso en sesiones de entre 40 y 50 minutos.

Respecto a los datos de los usuarios del Servicio, se trata en su mayoría de población que reside en Madrid capital (68.4%), seguidos de aquellos procedentes de otros municipios de la Comunidad (24.3%). Un 7.22% son personas-familias de otras provincias.

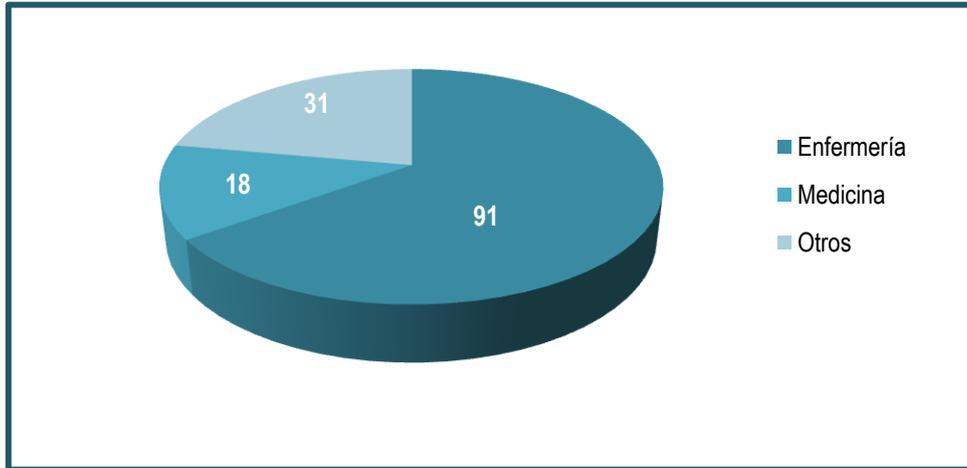
Respecto a la edad, los usuarios de este Servicio mayoritariamente se encuentran en el rango de edad de personas hasta 50 años (55.3%) seguido del grupo de personas con más de 65 años (22.9%).



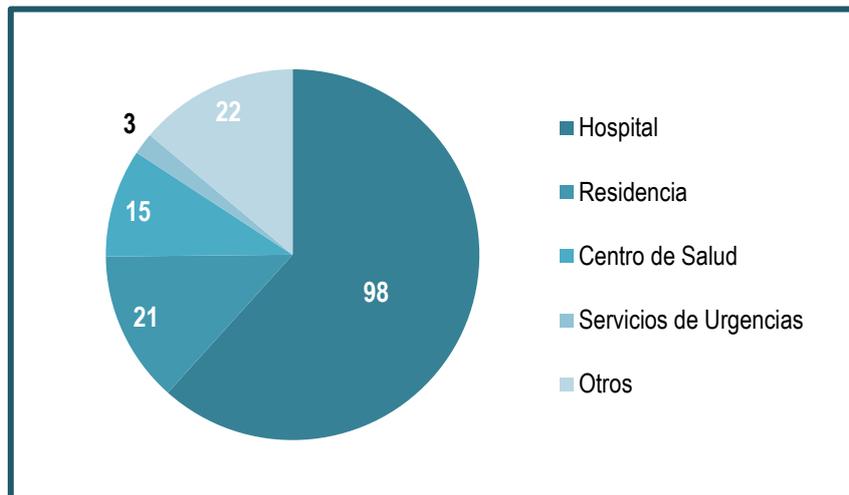
Atención a sanitarios y profesionales de Residencias de Mayores			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Servicio de intervención psicológica para profesionales sanitarios, de residencias de mayores y farmacéuticos		
<b>Promotores</b>	Colegio Oficial de la Psicología de Madrid		
<b>Otros implicados</b>	Sociedades médicas y Colegios profesionales Intensivistas, urgencias y emergencias, atención primaria, medicina comunitaria.		
<b>Fecha inicio</b>	23 de marzo	<b>Fecha fin</b>	Aún activo
<b>Destinatarios</b>	Profesionales	<b>Nº usuarios</b>	153
<b>Intervinientes</b>	Colegiados que solicitaron remuneración, seleccionados por experiencia en urgencias y emergencias, atención a sanitarios, y años de experiencia		
<b>Procedimiento</b>	<p>Inicialmente se remitió la convocatoria a las sociedades y colegios profesionales para la difusión del enlace a sus miembros. Posteriormente, se comunicó en la web y redes sociales, para ampliar el número de destinatarios.</p> <p>Los interesados cumplimentan ficha de registro con datos profesionales, sintomatología y preferencias en horarios de atención.</p> <p>Recibida la demanda se selecciona al mejor profesional disponible en el horario requerido.</p> <p>Se registra el número de intervenciones y se elabora informe de atención y de satisfacción del usuario</p>		
<b>Financiación</b>	Colegio		
<b>Equipo</b>	<p><b>Diseño de procedimiento y formularios</b> Marisa Vecina, Mónica Pereira, Ana Isabel Álvarez, Jesús Linares, Elena Herráez, María Antonia Soto</p> <p><b>Programación:</b> Elena Hormigo <b>Selección de profesionales:</b> Mónica Fillola <b>Asignación, seguimiento de intervenciones y elaboración de informes parciales:</b> Dulce Poveda, Inmaculada García y Miguel Corbacho</p>		

Desde el momento en el que se comenzaron a sentir los efectos de la Covid 19 en la presión sobre el sistema sanitario, el Colegio puso en marcha, con carácter prioritario y urgente, un Servicio de atención específica a aquellos profesionales que estaban sufriendo en mayor medida las consecuencias. Inicialmente en coordinación con sociedades y colegios profesionales y, posteriormente mediante la comunicación abierta con los potenciales destinatarios, se creó un dispositivo específico para profesionales de la medicina, de la enfermería y aquellos que trabajaban en residencias de mayores. Cuando se percibió la necesidad, se incluyeron también a los farmacéuticos, como trabajadores de servicios esenciales que estaban también experimentando un incremento en las demandas de atención y asistencia recibidas por parte de la ciudadanía.

Se han atendido 153 casos, en su mayoría profesionales de enfermería (65%), aunque también se ha intervenido con médicos (12.9%), celadores, terapeutas ocupacionales, administrativos o animadores socioculturales (22.1%).



En cuanto al centro de trabajo, un 61.63% trabajan en hospitales, seguidos a distancia por profesionales de residencias de mayores (13.20%) o centros de salud (9.43%).



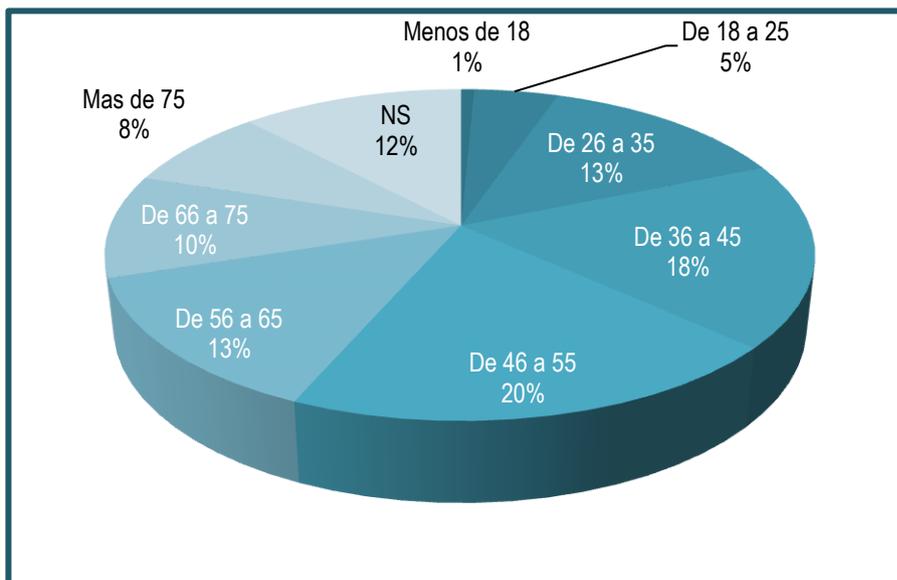
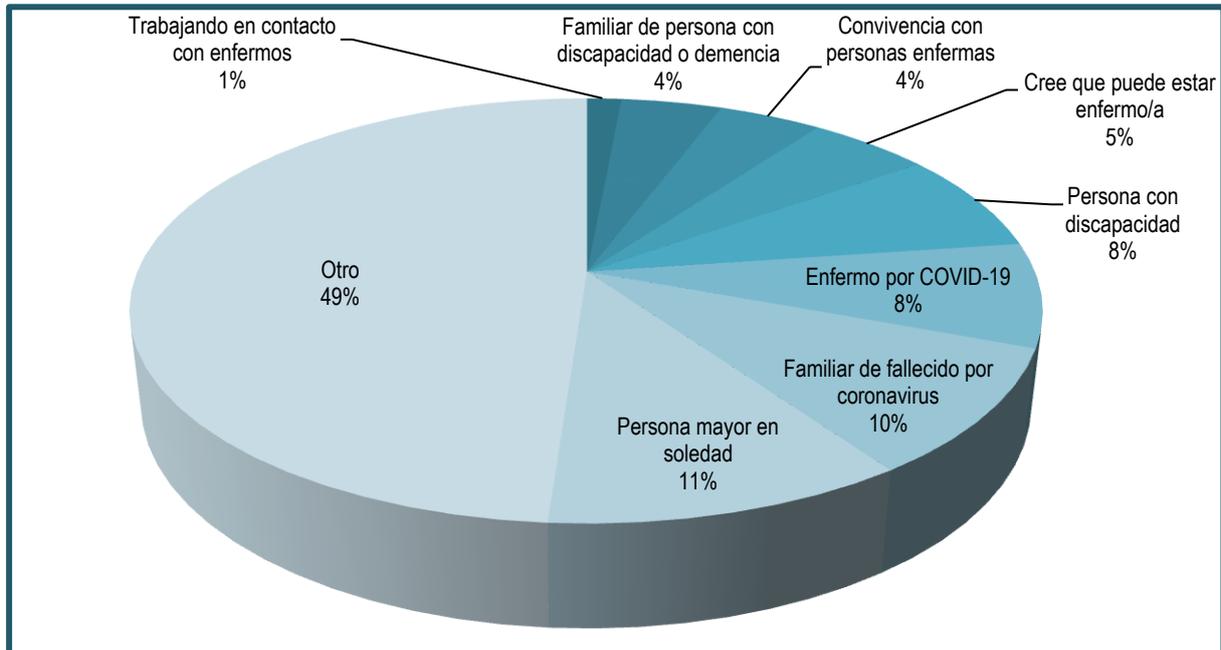
Los profesionales que han demandado atención psicológica han referido ansiedad, trastornos del sueño, desbordamiento y desesperación con la situación personal, familiar y laboral, miedo al contagio y miedo a contagiar a familiares, ideación suicida, estrés... Una vez disminuida la presión sobre el sistema sanitario, los solicitantes están identificando tristeza, astenia, estrés, insomnio, labilidad emocional.... En casi todos los casos se realizan 3 intervenciones, ampliándose en situaciones que demandan mayor atención.

Teléfono gratuito de atención psicológica a la población de la C. de Madrid			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Servicio de atención telefónica ininterrumpido (24 horas, 7 días) dirigido prioritariamente a personas enfermas y sus familias, personas en cuarentena, los familiares de fallecidos/as por coronavirus, personas mayores que se encuentran en situación de soledad y personas con cualquier tipo de discapacidad que se encuentren en condiciones psicológicas delicadas y sus familias.		
<b>Promotores</b>	Colegio Oficial de la Psicología de Madrid -Oficina Regional de Salud Mental y Adicciones – Consejería de Sanidad		
<b>Otros implicados</b>	Masvoz – Madrid Digital (centralita virtual)		
<b>Fecha inicio</b>	27 de marzo	<b>Fecha fin</b>	3 de mayo
<b>Destinatarios</b>	Ciudadanía	<b>Nº atenciones</b>	10.586
<b>Intervinientes</b>	Colegiados que solicitan su inclusión en dispositivos, renunciando a la remuneración, que consistieron cesión de datos a la Comunidad de Madrid y contaban con medios técnicos para la atención		
<b>Procedimiento</b>	<p>Envío de oferta de colaboración a todos los colegiados que habían renunciado a la remuneración en la convocatoria realizada por el Colegio. Posteriormente, ajustando el número de profesionales, el número de llamadas y la atención requerida, se priorizaron aquellos con más experiencia y cualificación en intervención psicológica en situaciones de crisis, urgencia y emergencia y en atención telefónica.</p> <p>Actualización semanal de turnos de 4 horas, con posibilidad de gestión de cambios en la disponibilidad por parte de los psicólogos intervinientes.</p> <p>Recepción de llamadas y cumplimentación de ficha de registro con datos sociodemográficos y descriptivos de la atención dispensada (4.560 registros válidos).</p> <p>Inicialmente el Servicio solamente recibía llamadas pero, tras analizar algunos casos que requerían mayor atención por la gravedad del caso o por la situación de vulnerabilidad, se habilitó un procedimiento de seguimiento de casos, realizando llamadas a los usuarios en momentos acordados con ellos.</p>		
<b>Financiación</b>	Comunidad de Madrid: Centralita Colegio: Organización y equipo profesional		
<b>Equipo</b>	<p><b>Coordinación:</b> Pedro Rodríguez</p> <p><b>Diseño de procedimiento, formularios y supervisión</b> Mónica Pereira, Ana Isabel Álvarez, Jesús Linares, Elena Herráez, Marian Soto, Alberto Sotelo</p> <p><b>Programación:</b> Elena Hormigo</p> <p><b>Elaboración de turnos:</b> Ricardo Clemente</p> <p><b>Respuesta a colegiados:</b> Gloria Lorente, Patricia Lara</p>		

Este servicio estaba operativo las 24 horas del día de lunes a domingo, produciéndose la mayor parte de las llamadas en el intervalo horario de 10:30 a 20:30, durante el periodo de confinamiento. Cuando se comenzaron a permitir las salidas en algunos tramos horarios, la pauta habitual se modificó sensiblemente, produciéndose más llamadas en el **tramo 12-16h**.

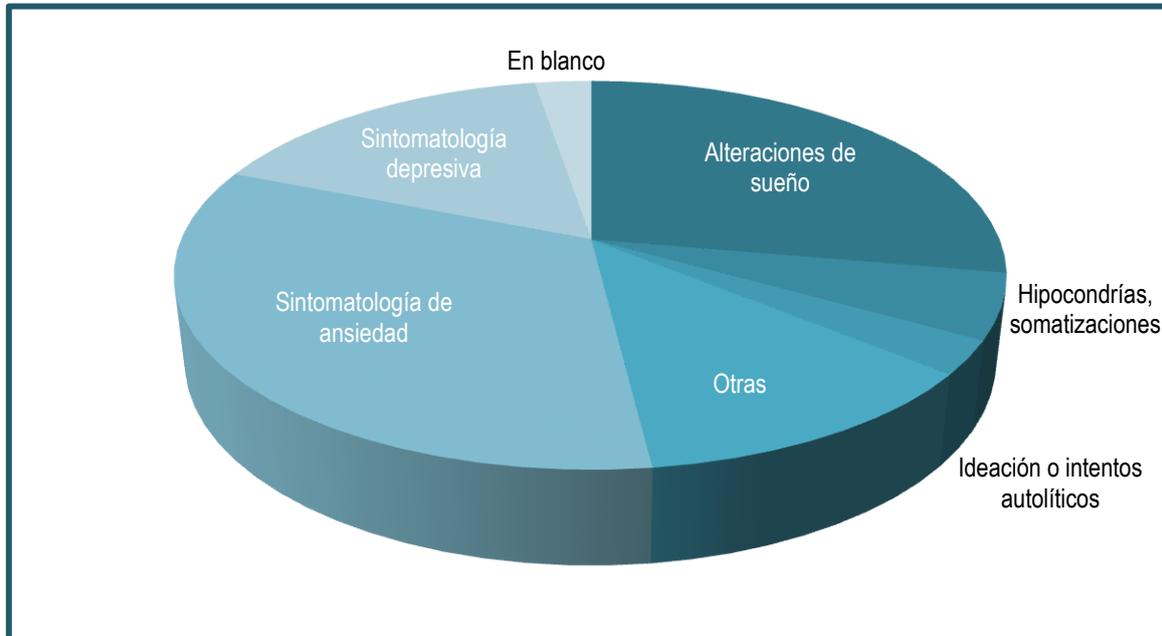
Según la información recogida en las fichas de atención (no cumplimentada en todos los casos), la mayoría de llamadas han sido de personas mayores que viven solas, familiares de fallecidos por coronavirus y personas con discapacidad.

Es interesante que en la inmensa mayoría de los casos, los llamantes han sido clasificados en Otros (2.228), señalando que **no pertenecían a ninguna de las categorías de los usuarios prioritarios de atención.**

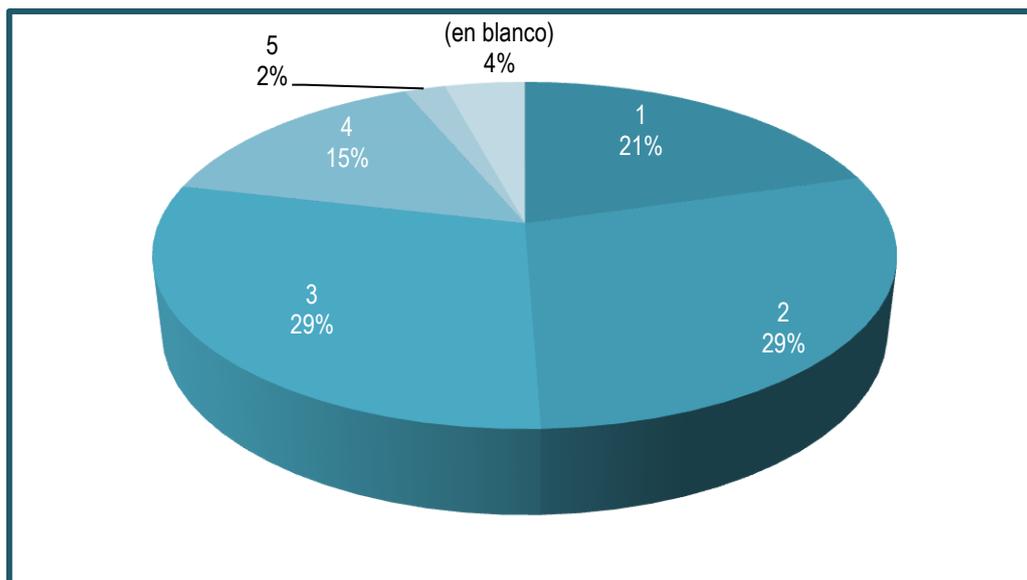


Según la edad, las llamadas han sido realizadas en un 20% por personas de entre 46 y 55 años, seguidos de personas con edades comprendidas entre los 36 y los 45 años. Los menores de 25 años solo han supuesto un 6% de las llamadas.

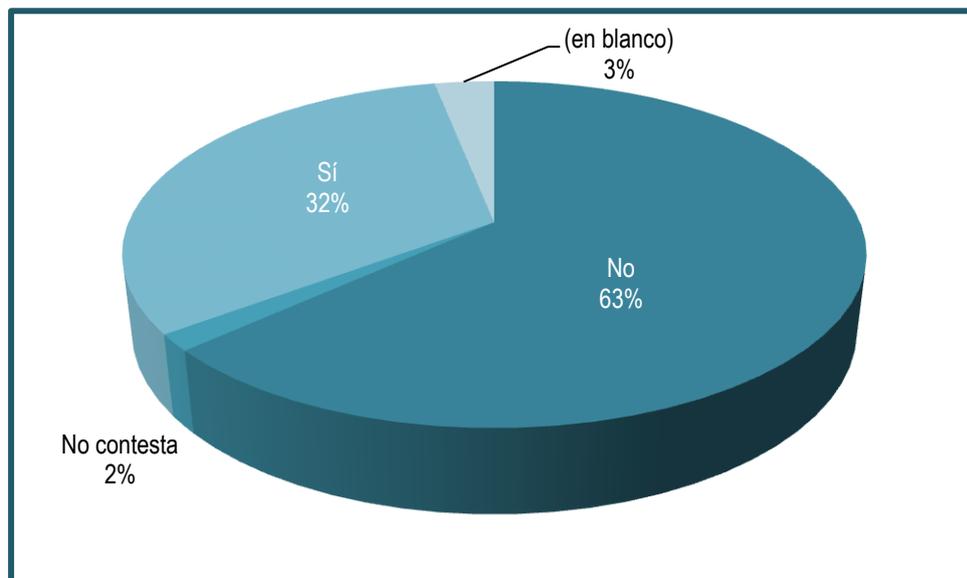
En cuanto a la sintomatología, la mayoría de las llamadas están relacionadas con sintomatología de ansiedad (32.99%) y depresiva (16.33%), identificada como única presente o en combinación con otras, principalmente trastornos del sueño (27.75%).



Es importante destacar los casos de ideación autolítica (237 registros), algunos de ellos con planificación y riesgo elevado, en los que hubo que activar otros servicios de emergencias. En este sentido, los psicólogos que han cumplimentado los registros, han valorado como graves o muy graves un 17% de las llamadas (4 y 5 sobre 5)



De todas las llamadas recibidas en el periodo, de las que se cuenta con el registro de atención, un destacable 32% utilizaron el Servicio más de una vez.

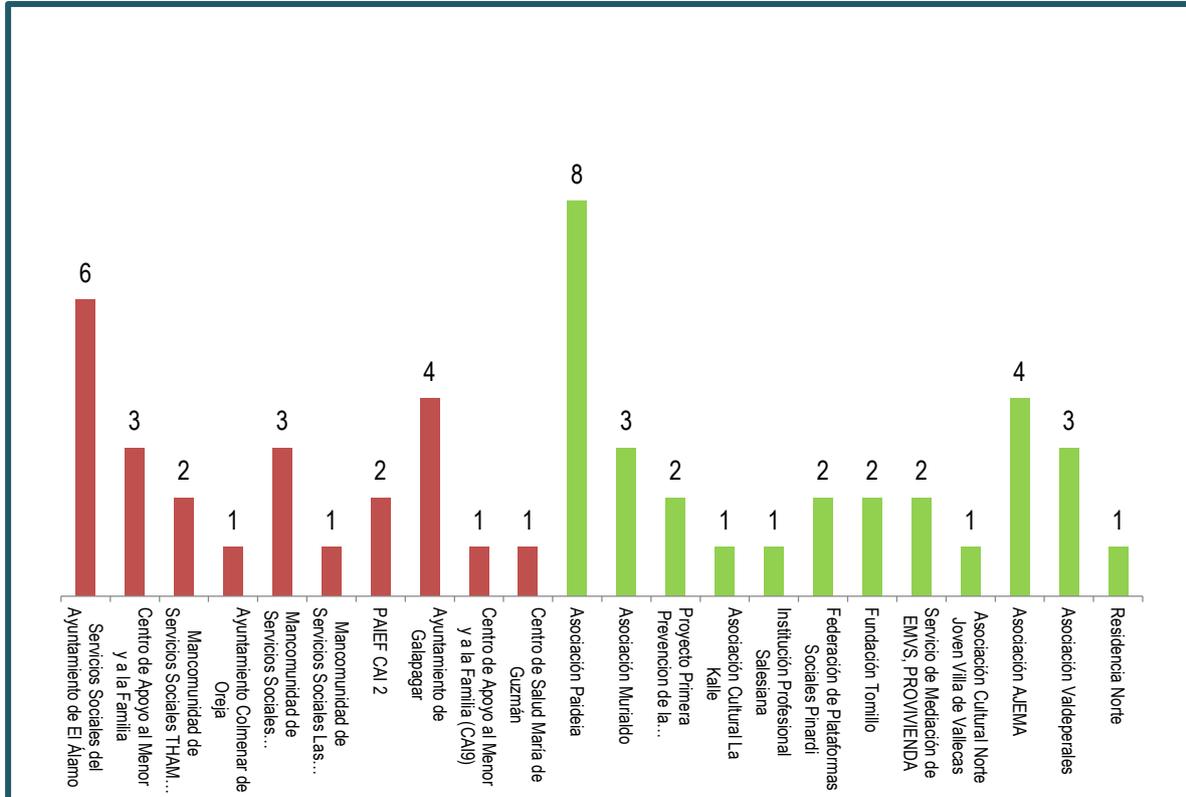


<b>Ayuntamientos y mancomunidades</b>			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Atención psicológica a ciudadanos de los Ayuntamientos de Loeches, por un lado, y de los municipios que conforman la Mancomunidad de las MISSEM, derivados desde los Servicios Sociales de referencia		
<b>Promotores</b>	Ayuntamiento de Loeches Mancomunidad MISSEM		
<b>Fecha inicio</b>	20 de marzo	<b>Fecha fin</b>	Aún activo
<b>Destinatarios</b>	Empadronados en los municipios de referencia	<b>Nº atenciones</b>	5 casos
<b>Intervinientes</b>	Colegiados registrado para la atención a sanitarios		
<b>Procedimiento</b>	Envío de solicitud de atención por parte de los Servicios Sociales, con los datos de contacto telefónico de la persona que requiere atención  Asignación del caso a profesionales de la BD "sanitarios"		
<b>Financiación</b>	Ayto Loeches, MISSEM, Colegio		
<b>Equipo</b>	<b>Coordinación:</b> Carmela Hernández  <b>Programación:</b> Elena Hormigo, Eduardo Díaz-Guijarro <b>Asignación, seguimiento de intervenciones y elaboración de informes parciales:</b> Dulce Poveda, Inmaculada García y Miguel Corbacho		

Servicio de atención psicológica a distancia para familias y población vulnerable			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Atención psicológica a distancia a menores, familias y usuarios de Servicios Sociales de municipios de la Comunidad de Madrid, derivados por los profesionales de referencia. Supervisión de casos. Atenciones sanitarias, educativas, mediación e intervención social		
<b>Promotores</b>	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad		
<b>Fecha inicio</b>	16 de abril	<b>Fecha fin</b>	Aún activo
<b>Destinatarios</b>	Menores y familias Usuarios de S. Sociales Profesionales	<b>Nº atenciones</b>	54 casos
<b>Intervinientes</b>	<p>Colegiados registrados para la atención a sanitarios</p> <p>Miembros de Institución de Mediación que lo solicitaron</p> <p>Intervinientes "sanitarios" para la at. A profesionales</p>		
<b>Procedimiento</b>	<p>Envío de solicitud de atención por parte de los Servicios Sociales, con los datos de contacto telefónico de la persona que requiere atención y del profesional de referencia.</p> <p>Asignación del caso a profesionales de la BD específica, según criterios de idoneidad (Sanitaria, Educativa, Mediación, Intervención Social).</p> <p>Realización de las intervenciones, registro de la atención y emisión de informe al profesional de referencia.</p> <p>A demanda de los profesionales, se incorporó la posibilidad de supervisión, para aquellos casos en los que no es posible la atención directa.</p> <p>Por necesidades detectadas posteriormente, se incluyó la posibilidad de atención psicológica a profesionales de los servicios y entidades, no incluido en el contrato, y asumido por el Colegio con el equipo de colegiados asignados al dispositivo de sanitarios</p>		
<b>Financiación</b>	<p>Consejería</p> <p>Colegio: Atención a profesionales:</p>		
<b>Equipo</b>	<p><b>Equipo de expertas:</b> Timanfaya Hernández, Nuria Mateos, Amaya Prado</p> <p><b>Programación:</b> Elena Hormigo, Eduardo Díaz-Guijarro</p> <p><b>Selección profesionales:</b> Mónica Fillola</p> <p><b>Asignación, seguimiento de intervenciones y elaboración de informes parciales casos servicios sociales y derivaciones:</b> Mónica Fillola, Guadalupe Carvajal, Inmaculada García</p> <p><b>Asignación, seguimiento de intervenciones y elaboración de informes parciales casos servicios sociales y derivaciones:</b> Dulce Poveda, Inmaculada García y Miguel Corbacho</p>		

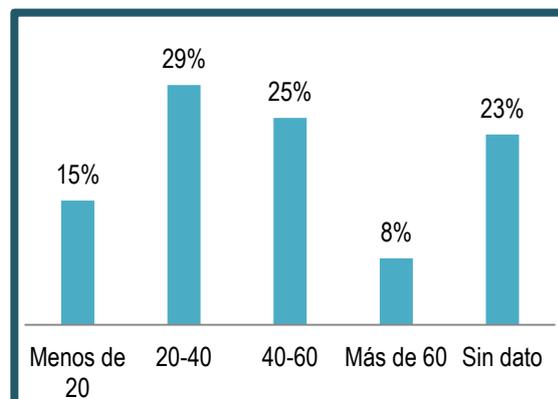
Desde la comunicación de la existencia del Servicio a Servicios Sociales municipales y entidades colaboradoras de la Dirección General, se han recibido **54 solicitudes de intervención psicológica**, en el periodo objeto de informe (desde el 10 al de abril de 2020).

Se han recibido **24** solicitudes de intervención desde Servicios Sociales de municipios y/o mancomunidades de la Comunidad de Madrid, y **30** desde entidades colaboradoras.

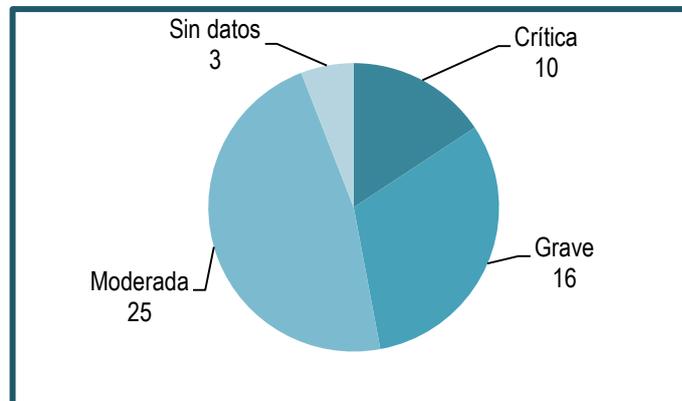


En el **47 %** de casos atendidos derivados a este dispositivo, la intervención ha sido tanto atención psicológica y acompañamiento **individual** como al **sistema familiar que reside en la vivienda**. El tipo de familias y los integrantes de mismo son monomarentales y familias de acogida, en casi todos los casos, abuelos de los menores y familiares cercanos. Se ha dado un caso de monoparentalidad. En el **43%** la intervención requerida ha sido un acompañamiento **individual** y el **un 10%** la intervención ha sido en el sistema y dinámica.

En la casi la totalidad de los casos atendidos, las personas derivadas para la atención han sido **mujeres**. En tres de ellos casos la intervención ha sido solicitada para un hombre La franja de edad que se ha atendido con más frecuencia es de **20 a 40 años** en un **29 %** teniendo a menores a su cargo. Las edades con menor atención han sido más de 60 años.



En la información recogida para la intervención, se solicita a los profesionales que la demandan una valoración subjetiva de la **prioridad de la necesidad**. La mayoría de los casos han sido valorados como Prioridad Moderada (25 casos), 16 de ellos como Graves y en 10 de los casos la prioridad en la atención se calificó como crítica. Solamente en tres casos no se ha establecido la prioridad.

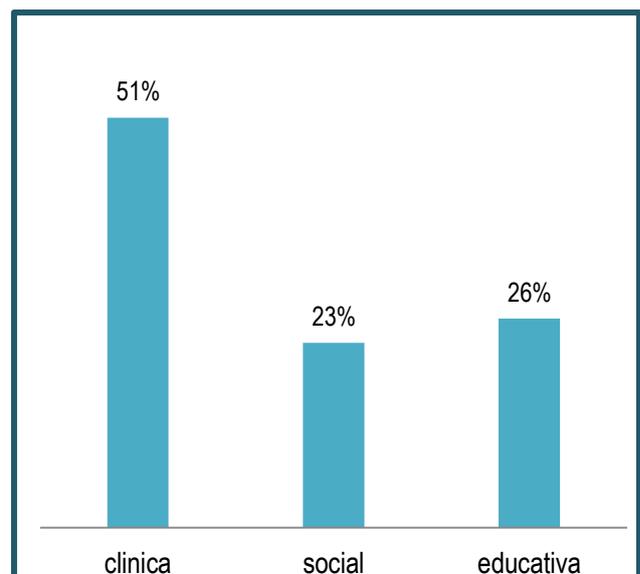


La derivación a los psicólogos profesionales que van a realizar la atención, se ha realizado en un plazo inferior a 6 h. en todos los casos. El contacto con los usuarios por parte de los profesionales ha sido siempre menor de 24 h. en todos los casos.

La mayoría de las casuísticas atendidas se encuentran dentro de la **atención clínica** en un **51% de los casos**. Se requiere intervención en casos que están **tratados por Salud Mental** con intentos autolíticos, cuadros ansioso-depresivos, desregulación emocional, sentimientos de frustración e indefensión y en el caso específico de menores, presentan comportamiento disruptivo y bajo control de impulsos. Además, atención en pérdida y duelo por fallecimiento de primer grado.

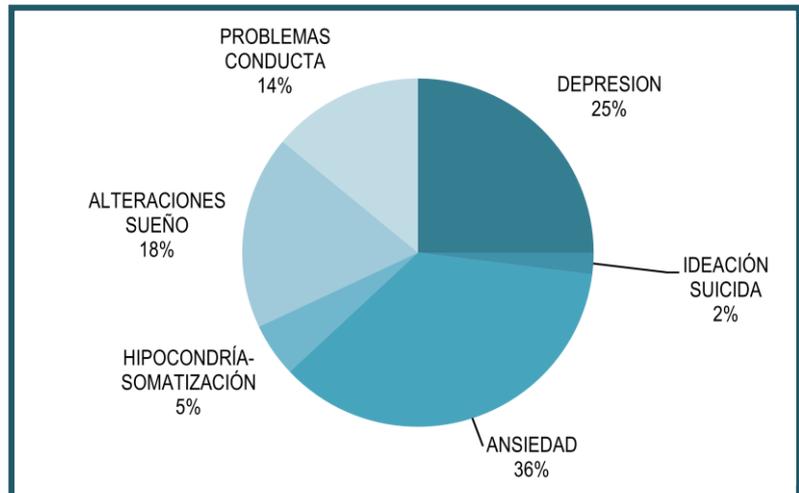
En un **23% de los casos** se demanda **atención social** en ámbitos como dar herramientas para el afrontamiento a la pérdida de trabajo, duelos por migración, falta de apoyo social y red de acogida, ayuda para casos con necesidades especiales por diversidad funcional.

En un **26% de los casos atendidos**, la atención ha sido en **área educativa** y la orientación psicológica se ha centrado en ofrecer pautas educativas y de apoyo pedagógico por dificultades de concentración y atención, disminución del rendimiento escolar, problemas de aprendizaje además de psicoeducación a los progenitores para intervención en casos que presentan TDAH o problemas de comportamiento.



En el **36%** de los casos se han encontrado cuadros de **ansiedad, estrés postraumático**, hipervigilancia, conductas obsesivo-compulsivas, pensamiento y cogniciones distorsionadas, bajo control de impulsos,...

La **sintomatología depresiva** se ha dado en el **25%** de los casos manifestando sentimientos de indefensión y desesperanza, vacío existencial, bajo autoestima y autoconcepto y sentimientos de tristeza y abatimiento,



Las **alteraciones de sueño (18%)** ocasionadas por no poder mantener el ciclo o por tener pesadillas que generan miedo y angustia en el usuario. En un **14%** de ellos casos, presentaban **problemas de comportamiento**, conductas desafiantes/desobediencia, rabietas (explosiones de rabia e ira), tolerancia a la frustración y en algunos casos conductas antisociales/consumo de sustancias. En **2%** se han presentado verbalizaciones de **intenciones suicidas y autolíticas** y un **5%** de casos **sintomatología psicósomática** e hipocondría asociada al cuadro de COVID-19.

La valoración media de la gravedad detectada y estimada por los profesionales cuando han atendido por primera vez el caso ha sido de **3**, siendo 1 leve y 5 muy grave. Se ha creído conveniente por la situación del usuario o por la gravedad de caso realizar **más de una intervención** en más de la mitad de ellos casos atendidos. La detección de la necesidad de apoyo en otro tipo de recursos se ha dado en un 4% de los casos. Los recursos han sido orientados a los centros de apoyo familiar, atención a casos de violencia de género y Salud Mental.

<b>Intervención psicológica Fundación Mutualidad de la Abogacía</b>			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Atención psicológica a mutualistas.		
<b>Promotores</b>	Fundación Mutualidad de la Abogacía – Mutualidad de la Abogacía		
<b>Fecha inicio</b>	14 de abril	<b>Fecha fin</b>	Aún activo
<b>Destinatarios</b>	Mutualistas	<b>Nº atenciones</b>	48 casos
<b>Intervinientes</b>	Colegiados inscritos en la BD Sanitarios		
<b>Procedimiento</b>	<p>Recepción de solicitudes desde un teléfono, donde se cumplimenta la ficha del mutualista. Envío de nº de mutualista para confirmación de identidad y remisión de la solicitud al equipo de asignaciones, para la designación de un profesional (BD sanitarios) y comienzo de la atención.</p> <p>En caso de recibir solicitudes de mutualistas de Vizcaya, se remitirán al Colegio de la Psicología provincial.</p> <p>Envío semanal de informes a la Fundación.</p>		
<b>Financiación</b>	Fundación Mutualidad de la Abogacía		
<b>Equipo</b>	<p><b>Programación:</b> Elena Hormigo, Eduardo Díaz-Guijarro</p> <p><b>Recepción de solicitudes:</b> Sandra Sillero</p> <p><b>Asignación, seguimiento de intervenciones y elaboración de informes parciales:</b> Dulce Poveda, Inmaculada García y Miguel Corbacho</p>		

Desde la comunicación de la existencia del Servicio a los mutualistas, se han recibido **48 solicitudes de intervención**, un 92% en abril y un 8% en el mes de mayo.

Según el sexo, a lo largo de estos dos meses, se han atendido 32 solicitudes de mujeres (67%), frente a 16 realizadas por hombres (33%).

Cabe destacar que ninguno de los solicitantes ha sido derivado al servicio de atención psicológica del Colegio de la Psicología de Bizkaia.

Los mutualistas que han demandado atención psicológica han manifestado de forma generalizada sintomatología de ansiedad y malestar psicológico, siendo frecuentes también los cambios experimentados en sus rutinas, en los ritmos de sueño o en la alimentación.

De los casos recibidos, 42 ya se consideran “cerrados” habiéndose finalizado la intervención, mientras 5 están aún activos. Hay 1 caso que finalmente rechaza la intervención, ya que va a recibir atención psicológica por parte de un conocido. Sólo en el mes de mayo ha habido 17 casos cerrados, llegando todos ellos a las 3 intervenciones.

El número de atenciones realizadas hasta el momento con las solicitudes recibidas asciende a 103.

Cabe destacar que, debido al estado psicológico en el que se encuentran, hay dos casos en los que se amplía la atención psicológica a 6 sesiones, uno de ellos por petición de la propia demandante y el otro por petición del psicólogo.

Desde la fecha de inicio, la evolución a las solicitudes ha ido variando, **aunque se mantiene estable y constante**.

<b>Servicio de primera atención y apoyo psicológico para colectivos del ámbito del deporte</b>			
<b>Descripción del dispositivo</b>	Atención psicológica a personas vinculadas al ámbito del deporte.		
<b>Promotores</b>	Sección Psicología del Deporte y la Actividad Física		
<b>Otras entidades</b>	Unión de Federaciones Deportivas de Madrid (UFEDEMA), Federaciones		
<b>Fecha inicio</b>	15 de abril	<b>Fecha fin</b>	30 de abril
<b>Destinatarios</b>	Deportistas, entrenadores, directores deportivos, árbitros o familiares de deportistas),	<b>Nº atenciones</b>	12 casos
<b>Intervinientes</b>	Miembros de la Sección que cumplieran requisitos de cualificación y experiencia		
<b>Procedimiento</b>	Contacto mediante correo electrónico, asignación de profesional y desarrollo de la intervención.		
<b>Financiación</b>	Colegio - Sección		
<b>Equipo</b>	<b>Coordinación:</b> Pedro Rodríguez, Alejo García Naveira		

Se han atendido a 12 personas del ámbito deportivo (deportistas, entrenadores y árbitros) de diferentes deportes (fútbol, fútbol americano, atletismo y baloncesto).

Los principales motivos de atención han sido ansiedad por el confinamiento e imposibilidad de realizar su deporte habitual (5 personas) y ansiedad por la incertidumbre del calendario deportivo y vuelta a la actividad deportiva (7 solicitudes).

Las personas que recibieron el servicio, han valorado como muy satisfactorio la ayuda (puntuaciones entre 7 y 9, en una escala de 0-10)

## Otras colaboraciones

### Formación a Profesionales de la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos

La Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA) y el Colegio establecieron un acuerdo para formar a los profesionales de AMTA en habilidades sociales para el seguimiento de los adultos tutelados mientras se mantenga la situación de confinamiento decretada tras la declaración del estado de alarma.

Se diseñó un curso online destinado a casi 100 profesionales de la AMTA para el uso de técnicas y estrategias como: acompañamiento telefónico, escucha activa, empatía, o asertividad. Su trabajo será fundamental para minimizar el nivel de inquietud, angustia, aflicción y sufrimiento que pueden experimentar los adultos tutelados en la situación de confinamiento, que puede acarrear consecuencias especialmente negativas para su salud emocional y calidad de vida.

Coordinado por el Departamento de Formación del Colegio y elaborado por Enrique García Huete

### Programa de Formación dirigido a docentes Consejería de Educación y Juventud

En colaboración con la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid, se desarrolló un programa de formación, con 1.877 participantes, con el objetivo de dotar a los profesores de las herramientas necesarias para poder manejar mejor las situaciones emocionalmente difíciles que puedan estar pasando sus alumnos, por ejemplo, por la pérdida de algún ser querido, por padecer la enfermedad o por el propio confinamiento, entre otras.

Coordinado por José Antonio Luengo, con la participación de Amaya Prado, Silvia Álava, Mercedes Bermejo, Timanfaya Hernández y Guillermo Fouce

### Formación para cuadros intermedios de Alcampo

Videos formativos con pautas para la gestión de equipos a distancia, dirigidos a cuadros intermedios de los supermercados y servicios centrales.

Coordinado y desarrollado por Isabel Aranda

### Contigo en Casa. Píldoras online para fortalecer el tiempo libre – La Casa Encendida

El programa tiene como objetivo aumentar el nivel de bienestar a través de pequeñas píldoras online que nos hagan descubrir herramientas de empoderamiento, autocuidado, motivación, autoestima y disminución del estrés y que nos ayuden a utilizar el tiempo de forma saludable.

Elaboración de vídeos que componen el Programa, en colaboración con la Asociación de Psicología Ambiental/UCM. PSICAMB; el Centro de Rehabilitación Psicosocial. Intress Arganzuela. CRPS; la Federación Española de Enfermedades Raras. FEDER; la Fundación Grandes Amigos; Plena Inclusión Madrid; y Solidarios para el Desarrollo, han colaborado en la realización del programa Contigo en Casa, promovido por La Casa Encendida de la Fundación Montemadrid.

Coordinado por Nuria Mateos y Timanfaya Hernandez  
Colaboración: Grupos de Trabajo, Mónica Pereira y Lecina Fernández

### **Campaña Clan (RTVE) con consejos para niños y familias**

Clan (RTVE), en colaboración con el Colegio Madrid y la editorial Sentir, lanzó una campaña especial con consejos a los niños y las familias sobre cómo enfrentarse al estrés que puede provocar el confinamiento. La campaña se centró en un episodio de animación de cuatro minutos donde Martina y Marcos, dos niños pequeños, cuentan sus frustraciones y miedos y da pistas para superarlos. Además, esta campaña ha ido acompañada de divulgación en redes sociales con pequeños consejos para las familias.

Coordinado por Mercedes Bermejo.

### **Proyecto HU-CI. Humanizando los Cuidados Intensivos**

El Colegio ha colaborado en el proyecto HU-CI, que promueve la inserción de los profesionales de la Psicología en las Unidades de Cuidados Intensivos en algunos hospitales, con el objeto de poder atender desde un punto psicológico y no exclusivamente médico tanto a enfermos, como a sus familiares. Además, se está ofreciendo gratuitamente la plataforma de Telepsicología a todos los psicólogos que ya están trabajando en este proyecto, principalmente en hospitales de Castilla – La Mancha y Catalunya.

### **Asesoramiento para ayudar al personal sanitario de México y Centroamérica a afrontar las consecuencias psicológicas de la pandemia en profesionales y pacientes**

Más de 40 profesionales de la Psicología que trabajaban en distintos hospitales pediátricos públicos y privados de México, El Salvador, Cuba y Guatemala, solicitaron el asesoramiento del Colegio con el objetivo de informarse y compartir la experiencia que estaban teniendo nuestros psicólogos en la atención psicológica a profesionales sanitarios, a familiares de afectados y a la población general.

## Guías y recomendaciones

- [Recomendaciones para el ejercicio de la Psicología durante la alerta por coronavirus](#)
- [Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico del Covid-19 en población general](#)
  
- [Orientaciones para la gestión psicológica de la cuarentena por el Coronavirus](#)
- [Recomendaciones para un afrontamiento eficaz ante el malestar psicológico generado por el Covid-19](#)
- [Guía para la gestión de la ansiedad](#)
- [Videoconsejos para sentirte mejor ante el coronavirus \(LSE\)](#)
- [Infografía: Aislamiento, un momento para crecer](#)
- [Guía para un afrontamiento psicológico eficaz del proceso de desconfinamiento ¿Y ahora qué?](#)
  
- [Recomendaciones psicológicas para explicar a niños y niñas el brote de Coronavirus - Covid 19](#)
- [Rosa contra el virus. Cuento para explicar a los niños y niñas el Coronavirus y otros posibles virus | Versión Video LSE](#)
- [Elena en la cuarentena](#)
- [Mi casa es un castillo](#)
- [Pautas a las familias de niños y adolescentes](#)
- [Guía de Orientaciones Psicoeducativas para familias: cómo mantener rutinas escolares en casa](#)
- [Píldoras psicoeducativas para el confinamiento](#)
- [Cuento ¡El Pirata se queda en casa!](#)
- [Cuento ¡Aplausos para mamá!](#)
- [Juego para que los niños realicen las conductas de prevención del contagio del Covid-19](#)
- [Recomendaciones para la salida del confinamiento con los niños, niñas y adolescentes](#)
  
- [Guía de Orientaciones para el manejo psicológico para personas con trastornos mentales y familia](#)
- [Guía de intervención para personas con enfermedad mental y discapacidad](#)
  
- [Guía para personas mayores](#)
- [Guía para cuidadores](#)
  
- [Recomendaciones para proteger la salud emocional de los profesionales sanitarios](#)
- [Consejos de autocuidado para profesionales sanitarios: cómo ayudarnos a mantener un buen ajuste emocional](#)
- [Decálogo de recomendaciones para profesionales del ámbito sanitario ante el malestar generado por el brote de coronavirus-Covid 19](#)
  
- [Autogestión psicológica del deportista durante la cuarentena por el Coronavirus](#)

- Guía de apoyo psicológico a personas que han perdido a un familiar a consecuencia del coronavirus
- El Adiós Sin Abrazos. Guía de apoyo psicológico a personas que han perdido a un familiar a consecuencia del coronavirus
- Guía de acompañamiento al duelo Covid.
  
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales. Decálogo de recomendaciones para los profesionales que siguen atendiendo al público y trabajando para dar servicio a otras personas
- Recomendaciones para el teletrabajo
  
- Otros documentos elaborados por colegiados/as
- Más Guías del Consejo General de la Psicología de España

Coordinación: José Antonio Luengo  
Edición: Rosa Pillado

## Comunicación

### Presencia en medios de comunicación

El Departamento de Comunicación del Colegio, desde el mes marzo hasta finales del mes de mayo, ha coordinado 610 intervenciones, relacionadas con el impacto psicológico de la pandemia y el confinamiento, en diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales.

Las intervenciones han sido realizadas por más de 60 psicólogas y psicólogos divulgadores que han tratado desde distintas áreas el impacto psicológico que ha tenido la pandemia y el confinamiento.

Estas participaciones han sido en los siguientes medios de comunicación nacionales: medios digitales (149), diarios (149), televisiones (130), radios (122), agencias (37), revistas (24). Además han solicitado nuestra colaboración diferentes medios internacionales: Agencia France-Presse (Francia), Semanario The Clinic (Chile), Radio France (Francia), Radio France Internacional (Francia), Agencia RIA Nóvosti (Rusia), Revista ILettera43 (Italia), Televisión RT (Rusia), Los Ángeles Times (EE.UU.), Radio Alma Bruselas (Bélgica) y Televisa (México).

Los temas principales que se han abordado durante estas 600 intervenciones relacionadas, única y exclusivamente con la pandemia, han sido: Duelo, compras compulsivas durante esta situación, recomendaciones para afrontar el impacto psicológico del Covid-19, cómo organizarse con los niños en casa, cómo hablar del coronavirus con tus hijos, el miedo, trastornos del sueño, vuelta a la normalidad, suicidio, depresión, los niños en el confinamiento y sus consecuencias, la salida de los niños, situación de las personas mayores y las residencias, encierro y sexología, fobias, salud mental en confinamiento, estrés postraumático, Violencia de Género, las cárceles, ruptura de parejas, convivencia en familia, situación del deportista, ansiedad y estrés, miedo a salir de casa, trabajar desde casa, consecuencias psicológicas de la pandemia, etc.

Además, se han realizado entrevistas en prensa, radio y televisión al decano del Colegio que se suman a dos específicas, una realizada por el periodista Javier Ruiz Taboada donde se aborda su visión de cómo la sociedad española debe afrontar esta situación creada por la pandemia y el confinamiento que vivimos y cómo ve el futuro de la “nueva normalidad”, y otra para la editorial Pearson en su serie “Entrevistas con expertos”.

### Visitas página web del Colegio

El número de visitas desde el 12 de marzo al 11 de mayo a la sección de publicaciones y comunicación, concretamente a los documentos, guías, recomendaciones publicadas a propósito de la pandemia, así como a las noticias que el Colegio ha publicado sobre esta situación de alarma sanitaria, ha sido de 1.445.545, lo que ha supuesto un incremento de un millón más de visitas que en el mismo periodo en el año anterior.

## **Impacto en Redes Sociales**

A lo largo de este periodo de confinamiento, la presencia del Colegio en Redes Sociales ha sido significativamente mayor que en periodos anteriores, siendo otro canal de comunicación que ha servido de ayuda tanto para psicólogos y otros profesionales sanitarios, como para la población en general.

En este periodo se han visto incrementadas las interacciones de los seguidores en las redes, interesándose por los recursos que el Colegio ha publicado sobre la pandemia, tanto en Facebook que ha aumentado en 796 seguidores, Twitter con un aumento de 1.181 seguidores y LinkedIn, con un aumento de 22.295 seguidores. Se destaca un especial incremento en las visitas a los vídeos publicados en el canal YouTube del Colegio con 342.718 visitas.

## Comunicaciones

### Comunicados

- Día Internacional contra el Acoso Escolar - 2 de mayo. 02-05-2020
- Más de diez millones de españoles en riesgo de presentar problemas psicológicos derivados de la pandemia de COVID-19. 30-04-2020
- El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid anuncia la finalización del Servicio de asistencia psicológica telefónica en la Comunidad de Madrid el 3 de mayo. 29-04-2020
- Comunicado del Consejo General de la Psicología de España en relación con las necesidades de la infancia y de la adolescencia en la situación de confinamiento por la pandemia. 13-04-2020
- El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid comprometido con las Personas Mayores y los trabajadores que día a día trabajan con Ellos. 07-04-2020
- Comunicado ante la evolución del Coronavirus - Covid 19. 11-03-2020
- Recomendaciones psicológicas para explicar a niños y niñas el brote de Coronavirus - Covid 19. 11-03-2020
- Recomendaciones dirigidas a la población para un afrontamiento eficaz ante el malestar psicológico generado por el brote de Coronavirus - Covid 19. 10-03-2020
- Día Internacional de la Mujer. La corresponsabilidad, clave para que alcancemos la igualdad real. 05-03-2020

### Notas de Prensa

- ¿Y AHORA QUÉ? Guía para un afrontamiento psicológico eficaz del proceso de desconfinamiento. 19-05-2020
- El Cuento "Rosa contra el virus" dirigido a niños y niñas ha sido adaptado a la lengua de signos. 30-04-2020
- Más de 5 300 intervenciones realizadas por los servicios de atención psicológica puestos en marcha por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid para paliar los efectos del Covid-19. 17-04-2020
- Más de 700 llamadas atendidas en el teléfono gratuito de apoyo psicológico de la Comunidad de Madrid gestionado por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. 28-03-2020
- El Colegio pone en marcha varios dispositivos para mejorar el estado de salud emocional de los afectados por el brote de coronavirus. 22-03-2020
- El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid pone en marcha el dispositivo de atención psicológica a familiares de personas fallecidas. 21-03-2020

## Noticias

- Plan de Formación Específica para la Intervención Psicológica por Covid-19. 02/06/2020
- Informe: Actuaciones del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ante los efectos del Covid-19. 01/06/2020
- El Colegio se solidariza con los más vulnerables haciendo una donación al Banco de Alimentos de Madrid. 29/05/2020
- La ONU advierte del impacto del COVID-19 sobre la salud mental de los y las menores. 29/05/2020
- La prevención del suicidio es fundamental durante la pandemia del COVID-19. 28/05/2020
- Plan de Respuesta Asistencial Prioritaria en Salud Mental de la Comunidad de Madrid. 25/05/2020
- 21 Organizaciones de Psicología suscriben un documento sobre los efectos del Covid-19 y futuro desarrollo de la Psicología. 21/05/2020
- Comunicado La Confederación Española de Alzheimer ante la nueva normalidad. 21/05/2020
- Guía para un afrontamiento psicológico eficaz del proceso de desconfinamiento ¿Y AHORA QUÉ? 21/05/2020
- El Colegio solicita información de los recursos en Salud Mental que tiene la Consejería de Sanidad para realizar una adecuada atención psicológica a la población de la Comunidad de Madrid. 20/05/2020
- La Unión Interprofesional y el Ayuntamiento de Madrid cooperarán para superar los retos del “día después” de la pandemia. 19/05/2020
- El Colegio defiende a los profesionales sanitarios de las posibles denuncias judiciales y demanda que se pongan a su disposición los recursos de atención psicológica necesarios. Vídeo. 19/05/2020
- El presidente del COP expone a Sus Majestades los Reyes las actuaciones llevadas a cabo en el marco del COVID-19. 18/05/2020
- El Colegio solicita al Consejero de Sanidad información sobre los servicios de atención psicológica a profesionales sanitarios y reitera su disponibilidad de colaboración. 18/05/2020
- El Decano del Colegio agradece el trabajo realizado por los profesionales de la Psicología. Vídeo. 16/05/2020
- El Decano del Colegio aborda el tema de cómo la sociedad debe afrontar esta situación y el futuro hacia la “nueva normalidad”. Vídeo. 15/05/2020
- La violencia hacia las mujeres aumenta en las situaciones de emergencia. 14/05/2020
- El Decano del Colegio aborda los efectos psicológicos del colectivo de sanitarios que están trabajando en primera línea contra la pandemia. Vídeo. 14/05/2020
- El Colegio manifiesta su profunda preocupación por la suspensión de la atención a 50 jóvenes de entre 15 y 25 años con problemas graves de salud mental en el Hospital de Día “Madrid” por impagos del INSS, según informa el colectivo de familias afectadas. 14/05/2020
- El Decano del Colegio analiza que colectivos son los más vulnerables por los efectos de la pandemia y el confinamiento. Vídeo. 13/05/2020
- El Colegio se adhiere a la conmemoración del Día Nacional del Niño Hospitalizado. 13 de mayo. 13/05/2020

- El Colegio felicita al colectivo de enfermeras y enfermeros en el Día Internacional de la Enfermería. 12/05/2020 | COMUNICACIÓN
- El Decano del Colegio, como Vicesecretario de la Junta Directiva de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid, se reúne con el Alcalde de Madrid para abordar la reconstrucción en el ámbito de las profesiones tras el Covid-19. 12/05/2020
- El Decano del Colegio analiza el nivel de colaboración mostrado por las instituciones durante esta situación de pandemia y confinamiento. Video. 12/05/2020.
- El Decano del Colegio aborda la percepción e importancia de la Psicología por parte de la sociedad durante la pandemia .Video. 11/05/2020
- El Decano del Colegio nos explica cuáles serán las prioridades del Colegio por la situación creada por la pandemia del Covid-19 .Video. 10/05/2020
- La Psicología protagonista del Día de Internet Segura 2020. 10/05/2020
- El Decano del Colegio valora el comportamiento de la sociedad y del colectivo de profesionales de la Psicología. durante la pandemia y el confinamiento .Video.09/05/2020
- El Decano del Colegio participará hoy 13 de mayo en la presentación del manifiesto en favor del personal sanitario. 08/05/2020
- El Decano del Colegio aborda las medidas que se han tomado con motivo de la pandemia del Covid-19. Video. 08/05/2020
- Entrevista al Decano del Colegio sobre las consecuencias psicológicas que está produciendo la pandemia del Covid-19. Video. 06/05/2020
- Condiciones para la apertura al público de comercios y servicios. 06/05/2020
- Comunicado. Más de diez millones de españoles en riesgo de presentar problemas psicológicos derivados de la pandemia de COVID-19. 01/05/2020
- Comunicado. El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid anuncia la finalización del Servicio de asistencia psicológica telefónica en la Comunidad de Madrid el 3 de mayo. 29/04/2020
- Profesionales de la Psicología de México y Centroamérica solicitan el asesoramiento del Colegio para ayudar a su personal sanitario a afrontar las consecuencias psicológicas de la pandemia. 27/04/2020
- Recomendaciones para la salida del confinamiento con los niños, niñas y adolescentes. 25/04/2020
- El Adiós Sin Abrazos. Guía de apoyo psicológico a personas que han perdido a un familiar a consecuencia del coronavirus. 24/04/2020
- El Cuento “Rosa contra el virus” dirigido a niños y niñas ha sido adaptado a la lengua de signos. 23/04/2020
- Cuento “Rosa contra el virus” adaptado a la lengua de signos. Vídeo. 22/04/2020
- El Colegio colabora con la Consejería de Educación y Juventud. 21/04/2020
- Muestras de Agradecimiento por la extraordinaria labor de las colegiadas y colegiados. 21/04/2020
- Nueva Ayuda de la Comunidad de Madrid para Trabajadores Autónomos. 17/04/2020
- Más de 5 300 intervenciones realizadas por los servicios de atención psicológica puestos en marcha por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid para paliar los efectos del Covid-19. 17/04/2020

- Guías y recomendaciones de ayuda psicológica para afrontar el confinamiento y el brote de COVID-19. 17/04/2020
- Autogestión psicológica del deportista durante la cuarentena por el Coronavirus. 15/04/2020
- Formación a profesionales de la Agencia Madrileña para la Tutela de Adultos. 15/04/2020
- Aplazamiento de la Asamblea General Ordinaria de Colegiados. 14/04/2020
- Comunicado del Consejo General de la Psicología de España en relación con las necesidades de la infancia y de la adolescencia en la situación de confinamiento por la pandemia. 13/04/2020
- El Colegio agradece al Ayuntamiento de Villar del Olmo su reconocimiento. Vídeo. 13/04/2020
- Píldoras psicoeducativas para el confinamiento. 11/04/2020
- La Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid y el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ponen en marcha un servicio de atención psicológica a familias y población vulnerable. 10/04/2020
- El Colegio colabora con Clan (RTVE) en una campaña con consejos para niños y familias. 08/04/2020
- Cerrada la página “HÉROESDELCOVID19”. 08/04/2020
- El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid se dirige a la UNESPA. 08/04/2020
- Encuesta sobre impacto económico del Covid-19 en la actividad profesional de los colegiados. 08/04/2020
- Consejos para sentirte mejor ante el Coronavirus. Vídeo (texto adaptado al LSE). 07/04/2020
- El Colegio presenta una denuncia ante la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. 07/04/2020
- Comunicado: El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid comprometido con las Personas Mayores y los trabajadores que día a día trabajan con Ellos. 07/04/2020
- Guía para la Intervención Telepsicológica. 06/04/2020
- El Hospital de IFEMA habilita salas para que los enfermos graves por coronavirus puedan ser acompañados en sus últimos momentos. 05/04/2020
- Cuento: Elena en Cuarentena. 01/04/2020
- Aportaciones de los profesionales de la Psicología para el confinamiento por el brote del coronavirus. 01/04/2020
- Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico de Covid-19 en la población general. 31/03/2020
- Guías de interés para dar respuesta a la situación creada por el Covid-19 (Consejo de la Psicología de España). 31/03/2020
- Más de 700 llamadas atendidas en el teléfono gratuito de apoyo psicológico de la Comunidad de Madrid gestionado por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. 28/03/2020
- Ayuda económica para trabajadores autónomos. 28/03/2020
- Cuento: Mi casa es un castillo. 27/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales. Decálogo de recomendaciones para los profesionales que siguen atendiendo al público y trabajando para dar servicio a otras personas. 27/03/2020

- Consejos de autocuidado para profesionales sanitarios: cómo ayudarnos a mantener un buen ajuste emocional. 26/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales. Guía de intervención para personas con enfermedad mental y discapacidad. 26/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales: Guía de Orientaciones Psicoeducativas para familias: cómo mantener rutinas escolares en casa. 26/03/2020
- Las enfermeras madrileñas contarán con el apoyo del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid para afrontar la actual situación de crisis sanitaria. 26/03/2020
- Pautas a las familias de niños y adolescentes. 26/03/2020
- Dimisión Vicedecana. 26/03/2020
- Medidas adoptadas por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid para mejorar el estado de salud emocional de los afectados por el brote de coronavirus. 25/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales: GUÍA PARA LA GESTIÓN DE LA ANSIEDAD. 25/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales GUÍA DE APOYO PSICOLÓGICO A PERSONAS QUE HAN PERDIDO A UN FAMILIAR A CONSECUENCIA DEL CORONAVIRUS. 25/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales: GUÍA DE ORIENTACIONES PARA EL MANEJO PSICOLÓGICO PARA PERSONAS CON TRASTORNOS MENTALES Y SU FAMILIA. 24/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales: GUÍA PARA PERSONAS MAYORES. 24/03/2020
- El Colegio pone en marcha varios dispositivos para mejorar el estado de salud emocional de los afectados por el brote de coronavirus. 23/03/2020
- Guías temáticas recomendaciones sectoriales: GUÍA PARA CUIDADORES. 20/03/2020
- Recomendaciones para proteger la salud emocional de los profesionales sanitarios. 20/03/2020
- Convocatoria a colegiados para prestar atención psicológica a afectados por el Coronavirus - Covid 19. 19/03/2020
- Plataforma de TelePsicología para Colegiados. 18/03/2020
- Decálogo de Recomendaciones para profesionales del ámbito sanitario para un afrontamiento psicológico eficaz ante el malestar generado por el brote de Coronavirus-Covid 19. 17/03/2020
- Plan de actuaciones y medidas aprobadas por la Junta de Gobierno para favorecer el ejercicio profesional de la Psicología. 15/03/2020
- Recomendaciones para el ejercicio de la Psicología durante la alerta por el Coronavirus. 15/03/2020
- Orientaciones para la gestión psicológica de la cuarentena por el Coronavirus. 15/03/2020
- Comunicado ante la evolución del Coronavirus - Covid 19. 11/03/2020
- Comunicado: Recomendaciones psicológicas para explicar a niños y niñas el brote de Coronavirus - Covid 19. 11/03/2020
- Comunicado: Recomendaciones dirigidas a la población para un afrontamiento eficaz ante el malestar psicológico generado por el brote de Coronavirus - Covid 19. 10/03/2020

## Relaciones institucionales

### Cartas

**Presidenta de la Comunidad de Madrid**  
**Consejero de Sanidad**  
**Viceconsejera de Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid**  
**Presidenta de UNESPA (Asociación Empresarial del Seguro)**  
**Presidenta del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid**

### Colaboración institucional

#### **La Unión Interprofesional y el Ayuntamiento de Madrid cooperarán para superar los retos del “día después” de la pandemia**

El pasado 14 de mayo se desarrolló una reunión entre el Alcalde de Madrid, José Luis Martínez-Almeida y la Junta Directiva de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM), donde se abordó cómo podían ayudar los Colegios Profesionales que integran la UICM, para contribuir a superar las secuelas sociales, sanitarias y económicas derivadas de la pandemia del Covid-19.

Fernando Chacón, Decano del Colegio, que asistió a esta reunión en calidad de vicesecretario de la Junta Directiva de la UICM, expuso la necesidad de trabajar para salvaguardar la salud emocional de los madrileños tras la dura experiencia que está suponiendo el largo confinamiento, y las consecuencias psicológicas negativas que este pueda producir entre la población. Asimismo, resaltó la necesidad de generar protocolos de activación de los recursos de la iniciativa privada en los casos de grandes desastres en los que, como en la situación actual, los recursos públicos no sean suficientes.

#### **El Colegio defiende a los profesionales sanitarios de las posibles denuncias judiciales y demanda que se pongan a su disposición los recursos de atención psicológica necesarios**

El pasado 13 de mayo, la Asociación Humanizando la Justicia presentó el manifiesto a favor del personal sanitario, en una rueda de prensa virtual en la que participó el Decano de Colegio.

El manifiesto “Aplauso Jurídico al personal sanitario”, al que se ha adherido el Colegio, tiene por objetivo promover la exclusión expresa de los profesionales de la salud, de cuantas reclamaciones judiciales puedan ser interpuestas, como consecuencia de la gestión de la crisis sanitaria producida por el Covid-19. No parece coherente, que el gran trabajo, esfuerzo y dedicación realizado por este colectivo para garantizar la debida atención sanitaria a la sociedad, sea “recompensado” con implicaciones generalizadas en procesos judiciales por razones exclusivamente formales.

En su intervención, Fernando Chacón, Decano del Colegio, ha destacado que las actuales condiciones de ansiedad y estrés en las que están trabajando los profesionales sanitarios, pueden derivar en un número significativo de casos de depresión y estrés postraumático, por lo que insta a la Administración a poner a disposición del colectivo, todos los recursos necesarios para prevenir y paliar estas previsibles secuelas psicológicas.