



## SOLICITUD AYUDA EXTRAORDINARIA A DISPOSITIVOS TELEFÓNICOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA CON MOTIVO DEL COVID-19

### DATOS DEL SOLICITANTE

Colegio: Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana  
Dirección: Conde de Olocau, número 1 bajo – 46003 Valencia  
Teléfono: 96 3921047  
Mail: [copcv@cop.es](mailto:copcv@cop.es)

### DATOS DEL DISPOSITIVO

Fecha de inicio: 01/04/2020  
Fecha de finalización: 31/05/2020  
Número de profesionales implicados:

- Psicólogos/as: 44
- Coordinador/a: 5
- Administrativos/as: 1
- Otros/as: Informáticos 2

Este Colegio Profesional no está pendiente de recibir respuesta a solicitud de subvención por otro organismo oficial ni entidad colaboradora

Valencia, 10 de junio de 2020

Documento firmado por:				
Nombre	Apellidos	Cargo	Fecha de firma	Núm. serie certificado
FRANCISCO JOSE	SANTOLAYA OCHANDO	DECANO JUNTA DE GOBIERNO	09-06-2020 18:59	2F2CA94CDBBA19E1



## DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DEL DISPOSITIVO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS CON MOTIVO DEL COVID-19

El dispositivo telefónico de atención psicológica del COPCV finaliza habiendo realizado 1.700 intervenciones

Más de la mitad de las llamadas derivadas por otros servicios, provenían de los centros de salud y hospitales del sistema valenciano de salud. Dato que constata que los profesionales sanitarios, son conscientes de la importancia de la intervención psicológica para mantener la salud emocional.

El servicio telefónico de orientación atención psicológica puesto en marcha al comienzo del estado de alarma por el COPCV a través de [Psicólogas y psicólogos sin Fronteras Valencia](#) y [Psicoemergencias Comunidad Valenciana](#), ha atendido durante los dos meses que ha estado activo, cerca de 1.700 llamadas, el 88% de las cuales, corresponde a la línea dirigida a la ciudadanía y apoyo al duelo, mientras que el 11% ha sido de sanitarios y otros profesionales intervinientes durante la pandemia.

Como ya avanzamos en una nota anterior, la media de edad de las personas que han recurrido a este servicio, es de 51 años, en su mayoría mujeres (78%) y los principales motivos de las consultas han sido: ansiedad 65%, depresión 26%, problemáticas familiares 23%, problemas previos de salud mental 15%, y duelo 14%.

Un dato llamativo es que del 35% de las llamadas que han sido derivadas por otros servicios, el 55% corresponde a centros de salud y hospitales del sistema valenciano de salud. Lo que pone de relieve, que los propios profesionales sanitarios, son conscientes de la importancia de la intervención psicológica para mantener la salud emocional.

Teniendo en cuenta informes de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la pandemia del coronavirus, la atención psicológica seguirá siendo necesaria en los próximos meses para muchas personas.

“En los primeros momentos de crisis la persona utiliza sus recursos personales pero cuando estos fallan, es necesario acudir a los profesionales de la psicología”, explica Francisco Santolaya, decano del COPCV. “El fin del confinamiento - continúa el decano - nos lleva a un estado de incertidumbre por la situación económica, social y personal de lo vivido. Tras esta etapa y la desconexión social que ha supuesto, hace que tengamos que

Documento firmado por:				
Nombre	Apellidos	Cargo	Fecha de firma	Núm. serie certificado
FRANCISCO JOSE	SANTOLAYA OCHANDO	DECANO JUNTA DE GOBIERNO	09-06-2020 18:59	2F2CA94CDBBA19E1



realizar un reaprendizaje de los patrones sociales y en muchas personas conlleva un estado de miedo, preocupación y ansiedad. Todo ello, hace evidente la necesidad de la intervención psicológica y el que se tengan que reforzar las redes públicas y privadas contratando más psicólogos. Esto debe de ocurrir sin lugar a dudas, en el sistema público de salud tanto en Atención Primaria y Atención Especializada”.

Las observaciones de Francisco Santolaya son compartidas por los y las profesionales que integran Psicoemergencias CV y Psicólogas sin Fronteras e instan a que la ciudadanía, así como los profesionales intervinientes, “sigan recibiendo atención psicológica inmediata. Constatamos la importancia de que la atención psicológica esté disponible para toda la ciudadanía, para poder responder a las situaciones de crisis emocional y estrés que están experimentando ya que el servicio de atención psicológica impulsado desde las tres entidades de la sociedad civil, ha sido una respuesta dirigida a cubrir esta carencia del sistema público de salud de la Comunitat Valenciana” comenta Txema Toribio, coordinador de PsF Valencia.

Por su parte, desde Psicoemergencias CV afirman que “la valoración por las personas atendidas, ha sido muy positiva, habiendo trasladado ellas mismas el deseo y la necesidad de que el servicio continúe, no habiendo siendo esto posible después de varios intentos para que el servicio de atención psicológica fuera asumido por la Generalitat Valenciana. Todo esto no hace más que evidenciar la necesidad del psicólogo, concretamente el especialista en emergencias, en el sistema sanitario valenciano y en todas aquellas instituciones que requieran de la presencia de dichos profesionales en situaciones de crisis, catástrofe y/o emergencia”.

La misma organización traslada que sus integrantes se sienten afortunados por “haber podido ayudar a todas aquellas personas que estaban al otro lado del teléfono, haciendo valer nuestra ayuda y profesionalidad en unos momentos tan duros, complicados y delicados como los que hemos vivido, estamos viviendo, y sin duda, estamos por vivir. Pues no olvidemos que ahora viene una nueva fase muy importante de adaptación donde, esperamos, los y las psicólogas sean tenidas en cuenta en los ámbitos profesionales que les corresponden.”

Código de verificación: 211-SASJ2E57NCZ96TCETLYAHT6XCDE99LEV

Documento firmado por:				
Nombre	Apellidos	Cargo	Fecha de firma	Núm. serie certificado
FRANCISCO JOSE	SANTOLAYA OCHANDO	DECANO JUNTA DE GOBIERNO	09-06-2020 18:59	2F2CA94CDBBA19E1

## ORGANIZACIÓN DEL DISPOSITIVO

Turno	Grupo	E-mail	Teléfono	Nº entrante/saliente			
<b>CONVENIO COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN PSICÓLOGAS Y PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS</b>							
Turno A	Sanitarios	<a href="mailto:gaby.sigu@gmail.com">gaby.sigu@gmail.com</a>	678149395	960450231			
Turno A	Sanitarios	<a href="mailto:joaquinsastregarrido@gmail.com">joaquinsastregarrido@gmail.com</a>	744618336	960450231			
Turno A	Sanitarios	<a href="mailto:now.here.psychology@gmail.com">now.here.psychology@gmail.com</a>	634976774	960450231			
Turno A	Sanitarios	<a href="mailto:vamarpe2@hotmail.com">vamarpe2@hotmail.com</a>	690322482	960450231			
Turno A	Sanitarios	<a href="mailto:teralmela@gmail.com">teralmela@gmail.com</a>	603535970	960450231			
Turno A	Sanitarios	<a href="mailto:carmengarciamascaraquediazpavo@gmail.com">carmengarciamascaraquediazpavo@gmail.com</a>	629505224	960450231			
Turno B	Sanitarios	<a href="mailto:tutesantillan@hotmail.com">tutesantillan@hotmail.com</a>	634966617	960450231			
Turno B	Sanitarios	<a href="mailto:christianb.esp@gmail.com">christianb.esp@gmail.com</a>	661133441	960450231			
Turno B	Sanitarios	<a href="mailto:isidqui83@gmail.com">isidqui83@gmail.com</a>	600797136	960450231			
Turno B	Sanitarios	<a href="mailto:jorjomigra@gmail.com">jorjomigra@gmail.com</a>	610411769	960450231			
Turno B	Sanitarios	<a href="mailto:psiqueestamosaquiparati@gmail.com">psiqueestamosaquiparati@gmail.com</a>	663288450	960450231			
Turno B	Sanitarios	<a href="mailto:rociolopeznavajas1991@gmail.com">rociolopeznavajas1991@gmail.com</a>	649082558	960450231			
Turno A	Familias	<a href="mailto:nataliasilvestrepaya@gmail.com">nataliasilvestrepaya@gmail.com</a>	674556098	960450230			
Turno A	Familias	<a href="mailto:fortea.alicia@gmail.com">fortea.alicia@gmail.com</a>	635184759	960450230			
Turno A	Familias	<a href="mailto:Zineb.aghedar@gmail.com">Zineb.aghedar@gmail.com</a>	685516809	960450230			
Turno A	Familias	<a href="mailto:belenledesmar@gmail.com">belenledesmar@gmail.com</a>	644282681	960450230			
Turno A	Familias	<a href="mailto:sarap_bj@hotmail.com">sarap_bj@hotmail.com</a>	679595850	960450230			
Turno A	Familias	<a href="mailto:martinafrau123@gmail.com">martinafrau123@gmail.com</a>	39 3348671502	960450230			
Turno B	Familias	<a href="mailto:Monica.valdez.82@gmail.com">Monica.valdez.82@gmail.com</a>	611138496	960450230			
Turno B	Familias	<a href="mailto:mlledoarastey@gmail.com">mlledoarastey@gmail.com</a>	645876984	960450230			
Turno B	Familias	<a href="mailto:apoyoencrisis@psicologossinfronteras.org">apoyoencrisis@psicologossinfronteras.org</a>	625084128	960450230			
Turno B	Familias	<a href="mailto:alegriavla@hotmail.com">alegriavla@hotmail.com</a>	610157316	960450230			
Turno B	Familias	<a href="mailto:rominamaciasnazareno@outlook.com">rominamaciasnazareno@outlook.com</a>	657679292	960450230			
Turno B	Familias	<a href="mailto:inmaesteban77@gmail.com">inmaesteban77@gmail.com</a>	696621834	960450230			
Turno A	Coordinador	<a href="mailto:apiedebarrio@psicologossinfronteras.org">apiedebarrio@psicologossinfronteras.org</a>	632601363	960450230			
Turno B	Coordinador	<a href="mailto:psicomauelmorales@gmail.com">psicomauelmorales@gmail.com</a>	647708076	960450230			
General 1	Coordinador	<a href="mailto:coordinacion@psicologossinfronteras.org">coordinacion@psicologossinfronteras.org</a>	617590166	960450230			
General 2	Co	Documento firmado por:			960450230		
General 3	Co	Documento firmado por:			960450230		
		Nombre	Apellidos	Cargo	Fecha de firma	Núm. serie certificado	
		FRANCISCO JOSE	SANTOLAYA OCHANDO	DECANO JUNTA DE GOBIERNO	09-06-2020 18:59	2F2CA94CDBBA19E1	960450230

## ORGANIZACIÓN DEL DISPOSITIVO

Turno	Grupo	E-mail	Teléfono	Nº entrante/saliente
<b>CONVENIO COLABORACIÓN CON LA ASOCIACION PSICOEMERGENCIAS - CV</b>				
1º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:lola.collado.tarazon@gmail.com">lola.collado.tarazon@gmail.com</a>	637.827.640	960450230
1º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:Mar2v@yahoo.es">Mar2v@yahoo.es</a>	680.950.738	960450230
1º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:elcaujuan@telefonica.net">elcaujuan@telefonica.net</a>	628.134.298	960450230
1º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:lopezromeroirene@gmail.com">lopezromeroirene@gmail.com</a>	646.737.814	960450230
1º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:blcolomina@hotmail.com">blcolomina@hotmail.com</a>	660.404.409	960450230
2º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:mgomisi2@cop.es">mgomisi2@cop.es</a>	669.006.985	960450230
2º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:asiakilani@gmail.com">asiakilani@gmail.com</a>	618.441.619	960450230
2º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:maragire67@gmail.com">maragire67@gmail.com</a>	671.030.386	960450230
2º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:obllago@yahoo.es">obllago@yahoo.es</a>	639.271.363	960450230
2º turno mañanas	Sanitarios y familias	<a href="mailto:andreaaparcimor@gmail.com">andreaaparcimor@gmail.com</a>	690.797.054	960450230
1º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:carmentolos@yahoo.es">carmentolos@yahoo.es</a>	686.261.178	960450230
1º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:davinia.sanchez.miguel@gmail.com">davinia.sanchez.miguel@gmail.com</a>	666.349.021	960450230
1º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:majohervas@hotmail.com">majohervas@hotmail.com</a>	606.541.694	960450230
1º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:torregrosa@cop.es">torregrosa@cop.es</a>	626.991.408	960450230
1º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:patrialfonso@gmail.com">patrialfonso@gmail.com</a>	672.787.422	960450230
2º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:elena.pardob@gmail.com">elena.pardob@gmail.com</a>	695.996.448	960450230
2º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:jorge.pg.psicologo@gmail.com">jorge.pg.psicologo@gmail.com</a>	636.590.245	960450230
2º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:saracatala@hotmail.com">saracatala@hotmail.com</a>	676.706.075	960450230
2º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:elenlaina@hotmail.com">elenlaina@hotmail.com</a>	625.242.345	960450230
2º turno tardes	Sanitarios y familias	<a href="mailto:martarebollar50@gmail.com">martarebollar50@gmail.com</a>	651.961.015	960450230

Documento firmado por:				
Nombre	Apellidos	Cargo	Fecha de firma	Núm. serie certificado
FRANCISCO JOSE	SANTOLAYA OCHANDO	DECANO JUNTA DE GOBIERNO	09-06-2020 18:59	2F2CA94CDBBA19E1

**MEMORIA ECONÓMICA**  
**DISPOSITIVOS TELEFÓNICOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA CON MOTIVO DEL COVID-19**  
**COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

<b>Proveedor</b>	<b>Fecha</b>	<b>nº factura</b>	<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
Asociación Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras	30/04/2020	01/2020	Prestación atención psicológica	5.000,00 €
Asociación Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras	02/06/2020	02/2020	Prestación atención psicológica	5.000,00 €
Asociación Psicoemergencias	25/05/2020	3	Prestación atención psicológica	10.000,00 €
<b>Total gastos</b>				<b>20.000,00 €</b>