

Trabajo en Equipo. Dinámica y participación en los grupos.

Guillermo Ballenato Prieto

Desde la más impresionante obra de ingeniería hasta una acción tan cotidiana como dar a un interruptor y que se encienda la luz, entrañan un complejo entramado de acciones coordinadas realizadas por grupos de personas.

El trabajo en equipo es una inversión en futuro, un pilar fundamental del progreso social y del desarrollo humano, tanto personal, como académico o profesional. Pero, en ocasiones, puede resultar especialmente difícil o complejo.

El grupo ejerce una poderosa influencia sobre el individuo, y contribuye al crecimiento y desarrollo de su propia identidad. Trabajar en grupo es un buen antídoto frente el individualismo, la despersonalización y el aislamiento social.

Las relaciones humanas necesitan de tolerancia, respeto, confianza, apoyo mutuo, y aceptación de los demás y de las diferencias. En el equipo todos y cada uno de sus miembros son importantes, y, si se les da la oportunidad y el estímulo necesario, descubriremos que tienen mucho que aportar.

Este libro analiza las variables que afectan a la eficacia de los equipos. Estudia la estructura y dinámica de los grupos, y profundiza en aspectos como la comunicación, la motivación, la cohesión, el liderazgo o los conflictos. Ofrece diferentes técnicas para trabajar en grupo, y estrategias para el desarrollo adecuado de las reuniones.

¿Las claves del trabajo en equipo? Las podemos encontrar en aspectos tan básicos como la actitud positiva y constructiva, el respeto, la cooperación, la empatía, la equidad y la participación.

Guillermo Ballenato Prieto

“La cooperación es la convicción plena de que nadie puede llegar a la meta si no llegan todos.”

Virginia Burden



EDICIONES PIRÁMIDE

Trabajo en Equipo. Dinámica y participación en los grupos.

Guillermo Ballenato Prieto

Contenido

Asistimos hoy a una cierta crisis de los grupos sociales. Los individuos empiezan a sustituir la relación personalizada, cara a cara, por amigos y grupos virtuales, o grupos artificiales que sólo existen en la pantalla. Convivir, compartir, cooperar y trabajar en grupo, son buenos antídotos frente al individualismo, el aislamiento social, la despersonalización y la competitividad. Las relaciones humanas necesitan de tolerancia, respeto, confianza y aceptación de los demás y de las diferencias.

¿Por qué resulta tan complejo el trabajo en equipo? ¿Qué variables inciden en el buen o mal funcionamiento de los equipos de trabajo? ¿Concebimos el trabajo en grupo como una pérdida de tiempo más que como una oportunidad de crecimiento personal?

El presente libro aborda el trabajo en equipo de forma sencilla y accesible, siendo aplicable tanto al ámbito laboral, como al académico y social. Ofrece un acercamiento teórico-práctico a diversos temas: la estructura y dinámica de los grupos, su composición, las variables que intervienen en su funcionamiento, las metodologías de trabajo en grupo, el liderazgo, las decisiones, la gestión de los conflictos.

El ser humano nace, crece, aprende y se desarrolla en sociedad, y el grupo ejerce sobre él una poderosa influencia. Debemos desarrollar capacidades como la comunicación, la motivación, la delegación, la resolución de problemas, la habilidad social o la asertividad. Pero también debemos cambiar muchas actitudes acerca de los grupos. Entre las líneas de este libro se adivina un especial enfoque, subrayando la importancia de la actitud positiva y constructiva, la empatía, la integración, la equidad y la participación. El desarrollo del trabajo en equipo es un proceso en espiral, cuya eficacia depende de en qué medida el grupo contribuye también al desarrollo personal de sus miembros.

Autor

Guillermo Ballenato Prieto es psicólogo y formador, especializado en Pedagogía y Formación, Psicología Clínica y Psicología Industrial por la Universidad Complutense de Madrid. Colabora con la Universidad Carlos III de Madrid desarrollando e impartiendo el Programa de Mejora Personal y como responsable de la Asesoría de Técnicas de Estudio. Ha colaborado también con la ONCE en Programas de Apoyo Psicosocial. Escribe artículos para diversas publicaciones, e imparte charlas y cursos sobre temas diversos: Comunicación, Oratoria, Gestión del Tiempo, Trabajo en Equipo, Técnicas de Estudio, Creatividad, Desarrollo Personal, Docencia, Formación, Discapacidad.

Utilidad

Se recomienda su lectura a personas que deseen obtener mayor rendimiento de su trabajo en equipo en el ámbito profesional, académico o social, y que deseen profundizar en el conocimiento de la estructura y dinámica de los grupos humanos. También se recomienda a profesionales relacionados con la docencia, la psicología y los equipos humanos, que deseen aplicar los conocimientos y técnicas de dinámica de grupos que se incluyen en el libro.

Índice

PRÓLOGO

INTRODUCCIÓN

Reflexiones, actitudes y opiniones acerca del trabajo en equipo.

1. EL TRABAJO EN EQUIPO

Importancia del trabajo en equipo.
Concepto de grupo.
Necesidad de trabajar en equipo.
El papel de la comunicación.
Las motivaciones.

2. TEORÍA DE GRUPOS

Efectos del trabajo en grupo.
Tipologías y clasificaciones de los grupos.
Orientaciones teóricas.
Evolución del grupo. Fases en su formación y desarrollo.
Grupos eficaces.
Síntomas de disfunción en el grupo.

3. ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN

Aspectos estructurales de los grupos.
La estructura.
Formas de coordinación.
Tamaño del grupo.
Redes de comunicación.
Situación espacial y entorno físico.
Cohesión.
Heterogeneidad.
Dinámica e interacción.

4. TÉCNICAS DE TRABAJO EN GRUPO

Selección de técnicas de trabajo en grupo.
Reflexión individual previa.
Grupos de discusión.
Phillips 66.
Cuchicheo.
Mesa redonda.
Simposio.
Asamblea.
Brainstorming.
La técnica de las preguntas.

Momento crítico.
Rueda de opiniones.
Entrevista colectiva.
Método Delphi.
Seis sombreros para pensar.
Método del caso.
Role-playing.
Sesión de tribunal.
Evaluación del trabajo en grupo.

5. REUNIONES

Las reuniones.
Errores en las reuniones.
Dinámica de las reuniones.
El papel del coordinador.
Guía de la estructura de la reunión.

6. LIDERAZGO

El liderazgo.
Tipos de liderazgo.
Características del líder.
La delegación.
Barreras en la delegación.
Delegación eficaz.

7. DECISIONES Y CONFLICTOS

Conformidad.
Estrategias para tomar decisiones.
El proceso de toma de decisiones.
Cooperación y competición.
El conflicto en el grupo.
Actitudes ante el conflicto.
La resolución de conflictos.
La negociación.
Solución de problemas en las relaciones humanas.

BIBLIOGRAFÍA