

# PROTOCOLO DE CONDUCTAS AGRESIVAS

¿CÓMO ACTUAR FRENTE AL PACIENTE AGRESIVO?

## 1 EN LA FASE DE DISPARO DE LA AGRESIVIDAD.

### 1 ¿QUÉ PODEMOS HACER?

😊 MANTENER LA CALMA. MOSTRAR AUTOCONTROL. AUNQUE ME CUESTE.

😊 NO INTENTAR RAZONAR NI APLICAR LA LÓGICA.

### ¿POR QUÉ LO HACEMOS?

💣 MANTENIENDO EL CONTROL SOBRE NUESTRAS EMOCIONES PODEMOS PENSAR DE FORMA RACIONAL.

😞 DE ESTA MANERA EVITAMOS QUE AUMENTE SU ENFADO.

😞 EVITAMOS QUE SE PRODUZCAN REACCIONES ALARMISTAS. SENTIMIENTOS Y PENSAMIENTOS QUE NOS PERJUDICAN.

“¡ DIOS MÍO, VA A ACABAR CONMIGO!”.

“ ¡POR QUÉ ME PASARÁ A MÍ!

😞 SI AUMENTAMOS NUESTRO MALESTAR. AUMENTAMOS SU IRA.

### 2 ¿QUÉ PODEMOS HACER?

😊 ENTENDER LA AGRESIVIDAD COMO EXPRESIÓN DE SU ENFERMEDAD, MALESTAR, SITUACIÓN, DETERIORO

😊 MOSTRAR CONFIANZA. QUE NOS HACEMOS CARGO DE LA SITUACIÓN.

😊 PERMITIR EXPRESAR SENTIMIENTOS REDUCE LA HOSTILIDAD.

💣 NO DECIR TRANQUILO. CALMA.

### ¿POR QUÉ LO HACEMOS?

👍 CUANDO LA PERSONA AGRESIVA PUEDE EXPRESAR SUS SENTIMIENTOS, DISMINUYE SU ENFADO.

👍 SOMOS CAPACES DE ANALIZAR LAS CAUSAS DE SU ENFADO.

### 3 ¿QUÉ PODEMOS HACER?

😊 ESCUCHAR ACTIVAMENTE.

OIR. ATENDER.

ATENCIÓN A SU LENGUAJE CORPORAL.

MIRAR A LA CARA.

CALLAR. HACER VACÍO. SÓLO EXISTE LA PERSONA.

😊 NO TOCAR DE FORMA INESPERADA.

NO INICIAR MOVIMIENTOS BRUSCOS PARA TOCARLE.

NO NOS ACERQUEMOS RÁPIDAMENTE HACIA ÉL, NI TAMPOCO POR DETRÁS.

😊 NO RESPONDER CON “AMENAZAS”, “TOMADURAS DE PELO” O “RIDICULIZÁNDOLE”.

😊 EVITEMOS CREAR SITUACIONES DE DESIGUALDAD.

NOSOTROS DE PIE, ÉL SENTADO.

😊 NO UTILIZEMOS RESTRICCIONES FÍSICAS (SUJETAR, ATAR, PONERNOS DELANTE), PROVOCAN INDEFENSIÓN.

### 4 ¿QUÉ PODEMOS HACER?

👉 NO PREGUNTEMOS ACERCA DE “¿QUÉ LE PASA?”. ES MEJOR HACERLE SABER QUE COMPRENDEMOS LO DISGUSTADO QUE SE SIENTE.

“ TE MOLESTA QUE...”

👉 LAS PALABRAS SÓLAS, AUNQUE SEAN LAS ACERTADAS, NO SON SUFICIENTES. ES MUY IMPORTANTE, NUESTRO TONO DE VOZ Y NUESTRO LENGUAJE CORPORAL.

INFORMAR DE LO QUE VAMOS HACER EN TODO MOMENTO, PASO A PASO.

FRASES CORTAS Y SENCILLAS.

DISTRAERLE SU ATENCIÓN CON CUALQUIER ACTIVIDAD O COMENTARIO.

LLAMARLE POR SU NOMBRE.

HABLAR DE FORMA TRANQUILA Y SUAVE. COMO A CUALQUIER ADULTO.

TENGAMOS LAS MANOS FUERA DE LOS BOLSILLOS.

EVITEMOS CRUZAR LOS BRAZOS.

NO DEJEMOS DE MIRARLOS. NO MOSTRAR MIEDO.

## ¿ POR QUÉ LO HACEMOS?

LAS PERSONAS CON DETERIORO COGNITIVO, NO COMPRENDEN ADECUADAMENTE, PERO PERCIBEN EL AFECTO CON QUE SE LES TRATA.

## ② FASE DE NORMALIZACIÓN.

## ☹️ SI NO SE PRODUCE.

### ✂️ EVITAR RIESGOS.

RETIRAR OBJETOS PELIGROSOS. DE LA VISTA QUE PUEDAN CAUSAR DAÑO A ALGUNA PERSONA PRESENTE O A LA PROPIA PERSONA MAYOR.

### ☠️ CONTROLAR LA SITUACIÓN.

PEDIR AYUDA A UNA SÓLA PERSONA.

SI LA VIOLENCIA PERSISTE AGÁRRELE SUAVEMENTE POR LOS BRAZOS.

NO ES NECESARIO NINGÚN OTRO CONTACTO FÍSICO.

DECIMOS A LA PERSONA QUE SE LA SOLTARÁ CUANDO SE CALME.

### **¿ POR QUÉ LO HACEMOS?**

PROPORCIONAMOS UN ADECUADO CONTROL, UNOS LÍMITES, CUANDO SEA NECESARIO. ESTE ACTO DEBE SER SIEMPRE TERAPÉUTICO, NUNCA UNA IMPOSICIÓN AUTORITARIA.

### **TENGAMOS EN CUENTA QUE:**

**CONTEMOS CON NUESTROS COMPAÑEROS DE EQUIPO. NO SIEMPRE NOS ENCONTRAMOS EN LAS MEJORES CONDICIONES DE EQUILIBRIO EMOCIONAL PARA CONTENER LAS SITUACIONES AGRESIVAS.**

### **☺☺☺ SI SE PRODUCE**

1. DIGÁMOSLE QUE NOS CUENTE LO QUE LE MOLESTA.
2. QUE LE PODEMOS AYUDAR. QUE JUNTOS PODEMOS SOLUCIONARLO.
3. RESPETAMOS SU SILENCIO SI NO QUIERE HABLAR.
4. MOSTRAR INTERÉS POR SU PUNTO DE VISTA.